

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

1. Загальні положення

1.1. Даний Публічний договір (далі по тексту - «Договір, Оферта») являє собою офіційну пропозицію Виконавця на сайті <http://www.laserhouse.com.ua/> юридичним та/або дієздатним фізичним особам (далі по тексту - *Замовник*) скористатися послугою з бронювання Б'юті-послуги або послугою «Онлайн-комфорт» шляхом здійснення їх оплати через платіжні сервіси на Веб-сайті Виконавця у розділі «Онлайн оплата» на перерахованих нижче умовах.

1.2. Прийняття (акцепт) даної Оферти означає повне і беззастережне прийняття Замовником всіх її умов без будь-яких винятків та обмежень і прирівнюється відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України до укладення сторонами двостороннього письмового договору на умовах, які викладені нижче в цій Оферті.

1.3. Виконавець і Замовник надають взаємні гарантії своєї право- та дієздатності, необхідні для укладення і виконання цього Договору.

1.4. Даний Договір є публічним відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Замовників, а беззастережне їх прийняття вважається повним і безумовним акцептуванням Оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір про наступне.

2. Основні поняття та визначення термінів

- **Акцепт** – надання Замовником повної і безумовної згоди Виконавцю про прийняття його пропозиції на визначених Публічною офертою умовах укласти Договір шляхом 100% оплати Замовником Броні або вартості послуги «Онлайн-комфорт» через платіжні сервіси на Сайті Виконавця у розділі «Онлайн оплата» або у інших випадках, визначених Договором, що свідчить про прийняття ним Публічної оферти (акцептування).

- **Акційні умови** – визначені політикою Виконавця особливі умови отримання певного переліку Б'юті-послуг на умовах бронювання шляхом сплати 100% Броні через платіжні сервіси на Сайті Виконавця у розділі «Онлайн оплата», на які тимчасово поширюється зниження їх ціни (Акційний тариф) та інформація про які опубліковується на Веб-сайті, соціальних мережах, а також шляхом сповіщення Замовників засобами телефонного та електронного зв'язку (SMS, E-mail, Інтернет-messengers; тощо) та безпосередньо у Центрі лазерної косметології.

- **Броня** – платіж, що оплачується Замовником Виконавцю через платіжні сервіси на Веб-сайті Виконавця у розділі «Онлайн оплата» за право на отримання відповідної Б'юті-послуги на акційних умовах з урахуванням відповідного Акційного тарифу та якою бажає скористатися Замовник у Центрі лазерної косметології у визначені за взаємним погодженням з Виконавцем дату і час, при цьому ціна згідно Акційного тарифу за відповідну Б'юті-послугу на акційних умовах входить у розмір Броні, який опублікований на Веб-сайті у розділі «Акції».

- **Бронювання (послуга з бронювання)** – здійснення оплати 100% Броні Замовником Виконавцю через платіжні сервіси на Веб-сайті Виконавця у розділі «Онлайн оплата» за право на отримання відповідної Б'юті-послуги на акційних умовах, при цьому послуга з бронювання вважається спожитою у момент оплати Броні та підтвердження з боку Виконавця.

- **Веб-сайт** - сукупність веб-сторінок, доступних у мережі Інтернет, які об'єднані як за змістом, так і за навігацією під єдиним доменним ім'ям за посиланням <https://www.laserhouse.com.ua/>, або інша онлайн-платформа, яку Виконавець буде використовувати згідно цього Договору.

- **Виконавець** – фізична особа-підприємець, яка приймає оплату за послуги з бронювання Б'юті-послуг і послуги «Онлайн-комфорт» та здійснює виконання цього Договору власними силами або за допомогою залучення відповідних співвиконавців/субвиконавців (суб'єктів господарювання) на умовах цивільно-правових договорів.

- **Замовник** - особа, що звернулася до Виконавця та уклала з ним цей Договір.

- **Знак для товарів і послуг** - знак для товарів і послуг «Лазерхауз / Laserhouse».

- **Інформаційна згода на отримання Б'юті-послуг** (надалі по тексту – «Інформаційна згода») – стандартизований документ, який видається Виконавцем Замовнику для оформлення і підписання перед отриманням відповідної Б'юті-послуги, право на яку було отримане Замовником на умовах цього Договору (у випадках, передбачених Договором).

- **Інформаційний Call-Центр** – кол-центр Виконавця, що здійснює інформаційне забезпечення Замовників з приводу наявних у Виконавця запитуваних Замовником даних з питань надання та отримання послуг з бронювання, «Онлайн-комфорт», надання та отримання Б'юті-послуг, право на отримання яких слідує з умов цього Договору, зокрема який обробляє звернення та здійснює інформування Замовників засобами поштового зв'язку, факсом, засобами Інтернет комунікації (у т.ч. режимі Інтернет-чату), іншими засобами зв'язку, а також обробкою звернень Замовника та інформуванням по голосових каналах зв'язку.

- **Клієнтська база даних** - ведення обліку Замовників, відомостей та правочинів щодо них шляхом використання CRM-систем, відомості до якої вносяться про Замовників на основі заповненої ними інформації та здійснених оплат згідно умов цього Договору через платіжні сервіси на Веб-сайті Виконавця у розділі «Онлайн оплата», а також на основі підписаної Замовником Інформаційної згоди, при цьому надалі (у кожному наступному випадку звернення Замовника) такі відомості зберігаються у Клієнтській базі даних та можуть бути використані Виконавцем у цілях цього Договору. При зміні відомостей про Замовника останній зобов'язаний повідомити про це Виконавця, що є підставою для внесення таких змін Виконавцем у Клієнтську базу даних) *(надалі по тексту – «Клієнтська база»)*.

- **Місце надання послуг з бронювання, «Онлайн-комфорт»** – територія України, окрім тимчасово непідконтрольних Україні територій.

- **Персонал** - сукупність спеціалістів, які одержали необхідну професійну підготовку, мають практичний досвід і навички роботи у сфері надання Б'юті-послуг та залучені Виконавцем на підставі трудових договорів або договорів з суб'єктами господарювання, які надають послуги з посередництва у працевлаштуванні, та/або суб'єктами господарювання, які здійснюють наймання працівників для подальшого виконання ними роботи в Україні в інших роботодавців.

- **Публічний договір** - цей правочин, який встановлює однакові для всіх Замовників умови для отримання послуги з бронювання та послуги «Онлайн-комфорт» на умовах публічної Оферти (крім тих, кому за законом надані відповідні пільги) згідно цього Договору з моменту її повного і безумовного акцептування Замовником, що розміщений (опублікований) на Веб-сайті.

- **Б'юті-послуга(и)** - самостійна, систематична, на власний ризик господарська діяльність Виконавця із використанням Знака для товарів і послуг, що пов'язана із наданням лазерних, косметичних/косметологічних послуг, а також інших послуг у даних сферах на умовах бронювання або на умовах, що включає послуга «Онлайн-комфорт», перелік, умови та особливості надання яких наведений у Договорі та на Веб-сайті.

- **Послуга «Онлайн-комфорт»** - послуга, яку Замовник отримує після оплати через платіжні сервіси на Веб-сайті Виконавця у розділі «Онлайн оплата», та яка включає в себе організацію швидкого резервування Виконавцем у будь-якому Центрі лазерної косметології на території України (за виключенням тимчасово непідконтрольних Україні територій) найближчих вільних дати та часу для отримання відповідної Б'юті-послуги Замовником на умовах Комфорт-тарифу, який включений у вартість Послуги «Онлайн-комфорт», що опублікована на Веб-сайті у розділі «Ціни» і визначається в залежності від вибраної Б'юті-послуги, усні та/або онлайн консультації Виконавцем Замовника про суть бажаної Б'юті-послуги, а також право Замовника вільно обрати спеціаліста, що буде надавати Б'юті-послугу.

- **Комфорт-тариф** - ціна відповідних Б'юті-послуг, що становить 10 (десять) гривень за кожен Б'юті-послугу та є однаковою для всіх видів Б'юті-послуг (окрім тих, які надаються у порядку бронювання) для тих Замовників, які оплатили через платіжні сервіси на Сайті Виконавця у розділі «Онлайн оплата» послугу «Онлайн-комфорт» та скористалися нею.

- **Акційний тариф** - ціна відповідних Б'юті-послуг на акційних умовах, що становить 1 (одну) гривню за кожен Б'юті-послугу та є однаковою для всіх Замовників у відповідності до виду конкретної Б'юті-послуги, які надаються у порядку бронювання, а саме право на отримання яких було попередньо придбане Замовником шляхом бронювання та сплати 100% Броні через платіжні сервіси на Сайті Виконавця у розділі «Онлайн оплата».

- **Третя особа** – будь-яка особа, за винятком Замовника, Виконавця та персоналу Виконавця.

- **Центр лазерної косметології** – об'єкт нерухомості, що має вивіску з назвою «Лазерхауз/Laserhouse» та призначений для надання Б'юті-послуг виключно Виконавцем та

його персоналом, а також обладнаний та використовується відповідно до правил та рекомендацій правоволодільця Знака для товарів і послуг та з урахуванням умов цього Договору. Центр лазерної косметології не є медичним закладом Міністерства охорони здоров'я України.

3. Предмет Договору

3.1. Замовник зобов'язується оплатити Виконавцю 100% вартості послуги «Онлайн-комфорт» через платіжні сервіси на Веб-сайті Виконавця у розділі «Онлайн оплата» в порядку та на умовах визначених цим Договором, а Виконавець зобов'язується надати Замовнику послугу «Онлайн-комфорт», у т.ч. зарезервувавши за Замовником дату, час та місце для отримання відповідної Б'юті-послуги.

3.2. У випадку бажання Замовника скористатися Б'юті-послугами на умовах бронювання Замовник зобов'язується оплатити Виконавцю 100% розміру Броні за бронювання відповідних Б'юті-послуг через платіжні сервіси на Сайті Виконавця у розділі «Онлайн оплата» в порядку та на умовах визначених цим Договором та прийняти такі Б'юті-послуги в порядку бронювання, а Виконавець зобов'язується забронювати та надати Замовнику відповідну Б'юті-послугу у визначені дату і час.

3.3. У випадку здійснення Замовником передбачених п. 3.1 та/або п.3.2 Договору оплат з бронювання або послуги «Онлайн-комфорт» і подальшої відмови Замовника від отримання Б'юті-послуги на умовах бронювання або на умовах, що включає послуга «Онлайн-комфорт» незалежно від будь-яких причин (або у передбачених Договором випадках), сплачені Замовником кошти йому не повертаються.

3.4. Інформація про перелік Б'юті-послуг, умови та особливості їх надання (загальна характеристика, показання/протипоказання, рекомендації до режиму, особливості відновлення та можливі ускладнення тощо) відповідно зазначена у цьому Договорі та розміщена на Веб-сайті і є доступною у публічному доступі.

3.5. Договір вважається укладеним без підписання письмового примірника Сторонами з моменту надходження грошових коштів Виконавцю при здійсненні Замовником оплати послуги «Онлайн-комфорт» у розмірі 100% або сплати Броні у розмірі 100% шляхом заповнення Замовником даних та перерахування коштів Виконавцю за допомогою платіжних сервісів на Веб-сайті у розділі «Онлайн оплата».

3.5.1. Замовники, які звернулися до Виконавця за отриманням послуги «Онлайн-комфорт» або послуги з бронювання вважаються такими, що уклали Договір з моменту надходження грошових коштів Виконавцю після заповнення Замовником даних у розділі «Онлайн оплата» на Веб-сайті та здійснення оплати через платіжні сервіси на ньому (незалежно від виду Б'юті-послуги), що свідчить про попереднє ознайомлення з умовами Договору та повне і безумовне прийняття положень цього Договору з боку Замовника, зокрема повного переліку Б'юті-послуг, умов та особливостей їх надання (загальна характеристика, показання/протипоказання, рекомендації до режиму, особливості відновлення та можливі ускладнення тощо щодо кожної із Б'юті-послуг), тарифів, Броні, відомостей на Веб-сайті та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору, а також підтверджують факт ознайомлення з наведеними документами.

У випадку повторного звернення до Виконавця за отриманням послуги «Онлайн-комфорт» або послуги з бронювання (незалежно від виду Б'юті-послуги) згідно умов даного Договору вважається, що Замовник повністю ознайомився з умовами цього Договору (зокрема повним переліком Б'юті-послуг, умов та особливостей їх надання (загальна характеристика, показання/протипоказання, рекомендації до режиму, особливості відновлення та можливі ускладнення тощо щодо кожної із Б'юті-послуг) під час першого звернення до Виконавця за отриманням послуги «Онлайн-комфорт» або послуги з бронювання (незалежно від виду Б'юті-послуги). Замовник належним чином проінформований про положення цього Договору і вважається, що він скористався своїм правом на повторне ознайомлення з положеннями цього Договору на Веб-сайті.

3.6. Виконавець дає згоду дотримуватися умов Договору з моменту його укладення.

3.7. Укладаючи Договір згідно п.3.5 Договору Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям ним положень Договору, акційних умов, умов бронювання, тарифів, Б'юті-послуг, у тому числі на акційних та комфорт-умовах, відомостей на Веб-сайті та всіх

додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору, а також матеріалами та інформацією, на які є посилання в Договорі, та підтверджує факт ознайомлення з наведеними документами.

4. Загальні умови надання та отримання послуг

4.1. Виконавець забезпечує технічну та інші можливості для надання Замовнику послуг «Онлайн-комфорт» або з бронювання незалежно від виду Б'юті-послуги, перелік, умови та особливості надання яких наведений у Договорі та на Веб-сайті.

4.2. Обов'язковою умовою отримання Б'юті-послуг на умовах бронювання або на умовах, що включає послуга «Онлайн-комфорт», є наявність підписаної Замовником письмової Інформаційної згоди (незалежно від виду Б'юті-послуг), яка засвідчує факт ознайомлення Замовником з особливостями таких Б'юті-послуг (зокрема повним переліком умов та особливостей їх надання, загальною характеристикою, показаннями/протипоказаннями, рекомендаціями до режиму, особливостями відновлення та можливими ускладненнями тощо щодо кожної із Б'юті-послуг) і діє протягом строку дії Договору.

4.3. Підписання Інформаційної згоди здійснюється Замовником перед наданням Виконавцем Б'юті-послуги такому Замовнику на умовах бронювання або на умовах, що включає послуга «Онлайн-комфорт». Згідно підписаної Замовником Інформаційної згоди відомості про нього вносяться у Клієнтську базу даних Виконавця, при цьому надалі (у кожному наступному випадку звернення Замовника) такі відомості зберігаються у Клієнтській базі даних та можуть бути використані Виконавцем у цілях цього Договору. При зміні відомостей про Замовника останній зобов'язаний повідомити про це Виконавця, що є підставою для внесення таких змін Виконавцем у Клієнтську базу даних.

4.4. Укладенням цього Договору Замовник надає згоду на обробку, накопичення, зберігання та використання своїх персональних даних, а також фотоматеріалів результатів наданої йому Б'юті-послуги на умовах цього Договору відповідно до чинного законодавства України.

4.5. На умовах цього Договору Виконавець надає право на використання Б'юті-послуг на умовах бронювання або на умовах, що включає послуга «Онлайн-комфорт» відповідно до Акційних та Комфорт-тарифів Виконавця, а Замовник здійснює 100% оплату таких послуги з бронювання та послуги «Онлайн-комфорт» через платіжні сервіси у розділі «Онлайн-оплата» на Веб-сайті.

4.5.1. У випадку бронювання Б'юті-послуг Замовник здійснює оплату 100% Броні через платіжні сервіси у розділі «Онлайн-оплата» на Веб-сайті відповідно до умов цього Договору. У такому разі послуга з бронювання вважається спожитою Замовником у момент оплати ним Броні та надходження грошових коштів Виконавцю, а також підтвердження через Інформаційний Call-центр в телефонному режимі або соціальні мережі, або через Веб-сайт, або іншими засобами телефонного та електронного зв'язку з боку Виконавця місця, дати та часу для отримання відповідної Б'юті-послуги.

Вартість Б'юті-послуг, встановлена відповідно до Акційного тарифу згідно цього Договору включається у розмір Броні.

4.5.2. У випадку придбання послуги «Онлайн-комфорт» Замовник здійснює оплату 100% вартості послуги «Онлайн-комфорт» через платіжні сервіси у розділі «Онлайн-оплата» на Веб-сайті відповідно до умов цього Договору. У такому разі послуга «Онлайн-комфорт» вважається спожитою Замовником у момент оплати ним такої послуги та надходження грошових коштів Виконавцю, а також підтвердження через Інформаційний Call-центр в телефонному режимі або соціальні мережі, або через Веб-сайт, або іншими засобами телефонного та електронного зв'язку з боку Виконавця місця, дати та часу надання відповідної Б'юті-послуги.

Вартість Б'юті-послуг, встановлена відповідно до Комфорт-тарифу згідно цього Договору включається у розмір вартості послуги «Онлайн-комфорт».

4.6. Після укладення Договору та до початку отримання Замовником Б'юті-послуги (незалежно від її виду та умова надання) Виконавець повідомляє Замовнику про зміст та характеристики Б'юті-послуги, що буде надаватися, можливі протипоказання до її проведення, рекомендації до режиму способу життя до і після надання відповідної Б'юті-послуг, а також можливі реакції, які можуть виникнути внаслідок недотримання рекомендацій у тому числі, тощо.

4.7. Після укладення Договору та до початку отримання Замовником Б'юті-послуги (незалежно від її виду та умов надання) Замовник повинен повідомити Виконавця письмово про всі алергічні реакції та індивідуальну непереносимість препаратів, що будуть використовуватися під час надання відповідної Б'юті-послуги, харчових продуктів та інших речовин, котрі можуть застосовуватися до і після надання Б'юті-послуги, про перенесені Замовником травми і хвороби, хронічні супровідні захворювання, котрі можуть вплинути на хід та результат отриманої Б'юті-послуги.

4.7.1. У випадку якщо Замовник письмово не повідомив або приховав зазначену інформацію, Виконавець та його персонал не несуть жодної відповідальності за негативні наслідки, які отримав Замовник, а Замовник вважається таким, що немає жодних застережень і протипоказань лікарів по застосуванню і проведенню тієї чи іншої процедури або застосування препаратів.

4.8. Укладенням цього Договору Замовник підтверджує, що в повній мірі ознайомлений з кваліфікаційними характеристиками Виконавця та персоналу Виконавця, який надаватиме відповідну Б'юті-послугу, а саме із кваліфікацією, спеціальністю, спеціалізацією, рівнем/ступенем освіти, досвідом роботи, наявністю додаткових сертифікатів та дипломів щодо здобуття відповідного теоретично-практичного досвіду у проведенні відповідної процедури, цим самим Замовник підтверджує, що у нього відсутні будь-які заперечення та спори з приводу кваліфікації особи персоналу Виконавця, що надавав або буде надавати відповідну Б'юті-послугу.

4.9. Б'юті-послуга на умовах бронювання надається за попереднім записом, погодження дати та часу якого здійснюється через Інформаційний Call-центр, або соціальні мережі, або через Веб-сайт, або іншими засобами телефонного та електронного зв'язку. При оформленні запису необхідне обов'язкове підтвердження з боку Виконавця дати і часу запису, про що вносяться відомості у відповідну базу даних Виконавця.

4.10. Б'юті-послуга на умовах Комфорт-тарифу може бути отримана Замовником у попередньо зарезервовані та узгоджені з Виконавцем на замовлення Замовника і бажані для нього дату, час та Центр лазерної косметології, про що вносяться відомості у відповідну базу даних Виконавця.

4.11. Б'юті-послуги на умовах бронювання надаються згідно Акційних тарифів та лише за умови оплати Броні у розмірі 100% через платіжні сервіси на Веб-сайті у розділі «Онлайн оплата» за цінами Броні згідно політики Виконавця в залежності від обраної Замовником Б'юті-послуги, опублікованими на Веб-сайті у розділі «Акції», за попереднім записом, погодження дати та часу якого здійснюється між Замовником та Виконавцем у будь-який термін протягом строку дії акційних умов у відповідності до певної Б'юті-послуги за особистої присутності Замовника у Центрі лазерної косметології, через Інформаційний Call-центр, або соціальні мережі, або через Веб-сайт, або іншими засобами телефонного та електронного зв'язку. При оформленні запису необхідне обов'язкове підтвердження з боку Виконавця дати і часу запису, про що вносяться відомості у відповідну базу даних Виконавця.

4.11.1. Б'юті-послуга на умовах бронювання може бути надана лише за умови оплати Броні у розмірі 100% через платіжні сервіси на Веб-сайті у розділі «Онлайн оплата», при цьому відомості про здійснення оплати Броні Замовником вносяться у відповідну базу даних Виконавця. На підтвердження оплати Броні та права скористатися Б'юті-послугою на умовах бронювання згідно Акційних тарифів Замовник зобов'язаний пред'явити Виконавцю відповідний розрахунковий документ у дату та час згідно запису перед отриманням Б'юті-послуги.

У разі відсутності у Замовника можливості пред'явити Виконавцю відповідний розрахунковий документ у дату та час згідно запису перед отриманням Б'юті-послуги, на підтвердження факту здійснення оплати Броні Виконавець має право скористатися відомостями із його відповідної бази даних згідно абзацу першого даного пункту Договору.

4.12. Б'юті-послуги на умовах Комфорт-тарифу надаються лише за умови оплати послуги «Онлайн-комфорт» у розмірі 100% через платіжні сервіси на Веб-сайті у розділі «Онлайн оплата» за цінами згідно політики Виконавця, опублікованими на Веб-сайті у розділі «Ціни» в залежності від вибраної Б'юті-послуги, у дату, час та Центрі лазерної косметології, які були зарезервовані Виконавцем згідно бажання та за узгодженням з Замовником через Інформаційний Call-центр або через соціальні мережі, або через Веб-сайт, або іншими засобами

телефонного та електронного зв'язку після оплати Замовником послуги «Онлайн-комфорт» у визначеному цим пунктом Договору порядку.

4.12.1. Замовник за своєю ініціативою та за погодженням з Виконавцем може змінити зарезервовані дату, час та Центр лазерної косметології (як то визначено п.4.12 Договору) для отримання відповідної Б'юті послуги протягом 2 (двох) років (якщо інший строк не визначений політикою Виконавця) з моменту оплати послуги «Онлайн-комфорт» через Інформаційний Call-центр або за особистої присутності Замовника у Центрі лазерної косметології, або через соціальні мережі, або через Веб-сайт, або іншими засобами телефонного та електронного зв'язку. При оформленні запису необхідне обов'язкове підтвердження з боку Виконавця дати і часу запису, про що вносяться відомості у відповідну базу даних Виконавця.

4.13. Замовник усвідомлює та погоджується з тим, що розмір Броні йому не повертається, якщо Замовник здійснив бронювання Б'юті-послуги згідно Акційного тарифу та відмовився від отримання Б'юті-послуги та/або не може прийти та/або не прибув у Центр лазерної косметології для отримання відповідної Б'юті-послуги на умовах бронювання у визначені з Виконавцем дату і час та/або бажає повернути оплачений розмір Броні (незалежно від обставин відмови від отримання Б'юті-послуги, неможливості прибуття та/або неприбуття чи завчасного попередження та/або не повідомлення про такі обставини, у тому числі якщо Замовник не може отримати Б'юті-послугу внаслідок наявності алергічних реакцій та індивідуальної непереносимості препаратів, що будуть використовуватися під час надання відповідної Б'юті-послуги, харчових продуктів та інших речовин, котрі можуть застосовуватися до і після надання відповідної Послуги, перенесені Замовником травми і хвороби, хронічні супровідні захворювання, наявність інших протипоказань (вагітність тощо), котрі можуть вплинути на хід і результат Б'юті-послуги та відомості про які Замовником було приховано та не повідомлено Виконавцю при бронюванні відповідної Б'юті-послуги.

4.14. Замовник усвідомлює та погоджується з тим, що вартість послуги «Онлайн-комфорт» йому не повертається, якщо Замовник здійснив оплату такої послуги «Онлайн-комфорт» та відмовився від отримання Б'юті-послуги на умовах Комфорт-тарифу та/або не може прийти та/або не прибув у Центр лазерної косметології для отримання відповідної Б'юті-послуги у визначені з Виконавцем дату і час та/або бажає повернути оплачену вартість послуги «Онлайн-комфорт» (незалежно від обставин відмови від отримання Б'юті-послуги, неможливості прибуття та/або неприбуття чи завчасного попередження та/або не повідомлення про такі обставини, у тому числі якщо Замовник не може отримати Б'юті-послугу внаслідок наявності алергічних реакцій та індивідуальної непереносимості препаратів, що будуть використовуватися під час надання відповідної Б'юті-послуги, харчових продуктів та інших речовин, котрі можуть застосовуватися до і після надання відповідної Б'юті-послуги, перенесені Замовником травми і хвороби, хронічні супровідні захворювання, наявність інших протипоказань (вагітність тощо), котрі можуть вплинути на хід і результат Б'юті-послуги та відомості про які Замовником було приховано та не повідомлено Виконавцю при оплаті послуги «Онлайн-комфорт» для отримання Б'юті-послуги на умовах Комфорт-тарифу.

4.15. Отримання Б'юті-послуг на умовах цього Договору без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Замовників та за обов'язковим погодженням і підтвердженням відповідної дати та часу з боку Виконавця.

4.16. Дату та час надання Б'юті-послуги на умовах цього Договору може бути змінено з ініціативи Замовника до настання терміну надання такої Б'юті-послуги лише за погодженням з Виконавцем.

4.16.1. Дату та час надання Б'юті-послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця у разі:

- якщо стан здоров'я Замовника перед початком надання Б'юті-послуги унеможливило її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Замовника або інших тяжких чи негативних наслідків;
- виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання Б'юті-послуги Виконавцем.

4.16.2. Наявність обставин, передбачених пунктом 4.16 цього Договору, встановлюється Виконавцем та повідомляється Замовнику.

4.17. Приймання Б'юті-послуг у відповідності цього Договору на умовах бронювання або на умовах Комфорт-тарифу, що включає послуга «Онлайн-комфорт», здійснюється в усній формі

та за відсутності письмових зауважень і претензій з боку Замовника протягом 1 (однієї) години після отримання ним відповідної Б'юті-послуги, після чого Б'юті-послуга вважається належним чином наданою Виконавцем та належним чином прийнята Замовником.

5. Перелік Б'юті-послуг та особливості їх надання

5.1. У відповідності до змісту цього Договору та інформації на Веб-сайті Замовник може отримати наступні Б'юті-послуги на умовах бронювання або на умовах Комфорт-тарифу, що включає послуга «Онлайн-комфорт», з урахуванням відповідних особливостей та умов їх надання:

5.1.1. Лазерна епіляція («Золотий стандарт», «Ексклюзив»):

- **Загальна характеристика:**
 - лазер діє виключно на меланін волосся (колір), тепло нагріває цибулину і руйнує волосяний фолікул;
 - застосовується на будь-якій ділянці тіла, покритій волоссям, що має пігментацію;
 - лазер не впливає на біле, сиве і малопігментоване волосся;
 - після процедури через 2-3 тижні спостерігається випадіння волосся у вигляді «острівців», що свідчить про якісно проведену процедуру;
 - за першу процедуру видаляється від 15% до 40% волосся (тобто волосся в активній стадії зростання); при подальших процедурах також випадає волосся в активній стадії зростання, кожного разу - це індивідуальна кількість;
 - середній курс процедур складає 4-8 сеансів за винятком випадків:
 - коли є порушення і зміни гормонального фону (гірсутизм, гіперандрогенія);
 - від природи надмірне число закладених в шкіру фолікулів волосся;
 - зона обличчя (залежна від гормонів);
 - смуглява від природи або засмагла шкіра.
 - інтервал після першої процедури складає 4-6 тижнів, кожен подальший збільшується на 2 тижні;
 - у разі гормональних порушень можливий індивідуальний інтервал, рекомендований фахівцем;
 - після закінчення курсу необхідно проводити підтримуючі процедури (в середньому 1 раз в 1 рік), інтервали - за потребою;
 - під час процедур можливе виникнення больових відчуттів індивідуально.
- **Показання:**
 - небажане волосся;
 - вросання волосся;
 - подразнення після гоління, чорні цятки на шкірі після гоління.
- **Протипоказання:**
 - герпес в активній стадії;
 - цукровий діабет в стадії декомпенсації;
 - прийом антибіотиків тетрациклінового ряду, сульфаніламідів та фторхінолонів;
 - соматичні захворювання шкіри;
 - вагітність, період лактації;
 - онкологічні захворювання.
- **Рекомендації до режиму:**
 - **до процедури:**
 - 2 тижні заборонено засмагати зоною, що буде епілюватися,
 - не можна висмикувати волосся на ділянці, що епілюється, і приймати антибіотики тетрациклінового ряду, сульфаніламідів та фторхінолонів;
 - 3 дні не можна протирати ділянку шкіри, що буде епілюватися, спиртвмісними засобами;
 - за 4-8 годин до процедури зону епіляції слід ретельно виголити;
 - процедура епіляції «Ексклюзив» проводиться на відросле волосся
 - за 4-8 годин до процедури зону епіляції слід ретельно виголити (для «Золотого Стандарту»);

- **після процедури:**
 - 2 тижні після процедури оброблена зона не повинна засмагати, слід наносити сонцезахисний крем з високим рівнем захисту (не менше 35 SPF);
 - наносити регенеруючий засіб «Vivax» кілька разів на день протягом 3-5 днів (мінімум).
 - 3 дні після процедури не можна приймати гарячу ванну, відвідувати басейн з хлорованою водою, сауну, лазню;
 - не можна протирати зону епіляції спиртовмісними засобами.
- **Особливості відновлення та можливі ускладнення:**
 - після процедури область епіляції може почервоніти, в нормі почервоніння може тривати до 3 днів;
 - при виштовхуванні волосся після процедури можливий висип навколо фолікулів волосся, свербіж;
 - вірогідність 5-7% виникнення фолікуліту внаслідок схильності організму до цієї реакції;
 - для позбавлення від дискомфорту необхідно дотримуватися рекомендацій персоналу;
 - можливі зміни на шкірі, ідентичні сонячним опікам, пігментація шкіри, що регресує впродовж декількох днів (вірогідність 7%), поверхнева ерозія зони епіляції (вірогідність 1-2%);
 - можливе виникнення гіпо- і гіперпігментації, які можуть зникнути природним чином впродовж декількох місяців (вірогідність 0,2%);
 - можливий ризик рубцювання при проведенні курсу лазерних процедур у Замовника з будь-яким видом подальших протипоказань:
 - гіперчутливість до гідрохінону або інших агентів;
 - історія келоїдних рубців;
 - історія розвитку активної форми інфекції або герпесу в області лікування;
 - присутність варикозних вен, живлячих телеангіоектазій в зоні епіляції і кровотеч;
 - поява крововиливів, які спостерігаються впродовж 1-3 днів після проведення процедур (можливість виникнення 7%).

5.1.2. **Нано-епіляція:**

- **Загальна характеристика:**
 - процедура передбачена для відторгнення поверхневих епідермальних клітин шкіри, розчинення волосся, розм'якшення тканин і відлущування мертвих і відмерлих клітин;
 - серія процедур дає схожий з хімічним пілінгом ефект, але без травми, з контрольованим опіком і комфортним періодом відновлення
 - процедура безпечна для всіх типів шкіри, результати можуть варіюватися індивідуально;
 - процедура не впливає на рівень росту волосся, не викликає відстрочку росту волосся, як при видаленні воском;
 - лікування послаблює надлишкове волосся, не викликаючи їх більш сильного зростання і не роблячи його більш грубим;
 - видалення волосся поєднується з перевагами пілінгу (ексfolіації);
 - оптимальна кількість сеансів для досягнення позитивного ефекту - 8-12.
- **Показання:**
 - видалення небажаного світлого і сивого волосся.
- **Протипоказання:**
 - герпес в активній стадії;
 - діабет в стадії декомпенсації;
 - садна або рани на області епіляції;
 - соматичні захворювання шкіри;
 - вагітність і годування грудьми;
 - алергія;
 - онкологічні захворювання.
- **Рекомендації до режиму:**
 - **до процедури:**
 - при підготовці пушкового волосся не рекомендується 2 тижні засмагати, висмикувати волосся, 3 дні не протирати шкіру спиртовмісними засобами;

- при підготовці сивого і жорсткого волосся не рекомендується 2 тижні засмагати, 3 дня протирати шкіру спиртовмісними засобами, за 6-10 годин волосся необхідно вищипнути або використати епілятор;

○ **після процедури:**

- 2 тижні оброблена зона не повинна засмагати;
- 3 дня не рекомендується приймати гарячу ванну, відвідувати басейн з хлорованою водою, сауну і лазню, протирати зону епіляції спиртовмісними засобами;
- наносити регенеруючий засіб «Vivax» кілька разів на день, протягом від трьох до п'яти днів, мінімум.

● **Особливості відновлення та можливі ускладнення:**

- почервоніння і легкий ефект «піску на папері» на шкірі;
- постпілінгове ущільнення шкіри на поверхні;
- подразнення навколо очей і рота та іноді на підборідді;
- незначне відчуття жару та інсоляції на ранніх стадіях лікування;
- подразнені відкриті ураження у вигляді мокнучих ран з наступним утворенням скоринок.

5.1.3. **Воскова депіляція:**

● **Загальна характеристика:**

- вид епіляції з нанесенням воску на необхідну зону шпателем або спеціальним роликком і після його охолодження зняття його разом із волоссям за допомогою рук або смужок із тканини;

- депіляція гарячим віском - віск, температура якого досягає 50-55 градусів.

○ **Переваги депіляції:**

- безпечний метод;
- підходить для всіх типів волосся;
- при регулярному використанні даного методу волосся стає тоншим та м'яким.

○ **Недоліки воскової депіляції:**

- больові відчуття під час процедури;
- тимчасовий ефект - не може зрівнятись із лазерною епіляцією;
- можливість вrostання волосся;
- можливість травматизації шкірного покриву;
- фолікуліт, кірочки, рубці.

○ **Курс процедур:** відноситься до одноразових процедур. Одразу після процедури воскової депіляції шкіра зберігає гладкість на період від 1 тижня до 1 місяця.

● **Показання:**

- видалення небажаного волосся.

● **Протипоказання:**

- цукровий діабет в стадії декомпенсації;
- соматичні захворювання шкіри (псоріаз, екзема, герпес);
- наявність порушень цілісності шкіри в зоні депіляції;
- наявність новоутворень в зоні проведення процедури;
- варикозне розширення вен (3-6 стадія);
- алергічні реакції.

● **Рекомендації до режиму:**

○ **до процедури:**

- довжина волосся має бути не менше 5 мм, так як ефективність при видаленні короткого волосся знижується до мінімуму;

○ **після процедури:**

- 7 днів після процедури:
➤ обмежити фізичні навантаження;
➤ не відвідувати лазні, басейни з хлорованою водою;
➤ не протирати зону спиртовмісними речовинами.

● **Особливості відновлення і можливі ускладнення:**

- процедура достатньо болюча. Персонал не несе відповідальність за можливий дискомфорт та його наслідки;
- від декількох годин до 7 днів можливе почервоніння, подразнення;
- можлива поява мокрих ран, синців, гнійничкові запалення;
- можливе вrostання волосся і поява фолікуліту;
- можлива поява рубців при схильності до їх формування.

5.1.4. Фототерапія лазером (Sciton, Syneron), Лазерний (термо) ліфтинг, Лазерне та фотовидалення судин, Фотовидалення пігментації, Фототерапія вугрової хвороби, Фотоомолодження, Фотоепіляція:

- **Загальна характеристика:**
 - лазер діє на шкіру інтенсивним світловим потоком, не травмуючи, не порушуючи цілісність, має вбудовану систему охолодження; при фотоепіляції теплота спалаху поглинається пігментом волосся, корінь пошкоджується;
 - процедури безпечні, безболісні і не вимагають реабілітаційного періоду;
 - курс процедур фототерапії лазером може включати від 2 до 10 сеансів в залежності від рекомендацій;
 - попередня оцінка ефективності проводиться після 3 сеансу на підставі об'єктивних даних і, якщо інше не було обумовлено, фото, зробленого до першої процедури, і після кожної наступної процедури;
 - після курсу фототерапії спостерігається поліпшення зовнішнього вигляду шкіри орієнтовно на 50-90% для судинних утворень, на 30-70% для пігментних утворень,
 - фототерапія може проводитися на будь-яких ділянках тіла, за умови, що колір шкіри належить до фототипу 1-4 за класифікацією «Фітспатріка»;
 - судинний малюнок, почервоніння, які зменшилися або зникли під дією фототерапії, можуть з'явитися знову через деякий час, так як фототерапія - симптоматичне усунення і не впливає на основне захворювання, яке призвело до виникнення даної патології;
 - після проходження основного курсу можливе проведення періодичних підтримуючих процедур.
- **Показання:**
 - лазерний (термо) ліфтинг: в'ялість, втрата тонусу і пружності шкіри;
 - лазерне і фотовидалення судин: гемангіоми, купероз, судинні зірочки, розацеа, винні плями;
 - фотовидалення пігментації: мелази, хлоазми, веснянки;
 - фототерапія вугрової хвороби: вугрова хвороба;
 - фотоомолодження: гіперпігментація, в'ялість, втрата тонусу, судинні сітки, зайва робота сальних залоз, розширені пори;
 - фотоепіляція: пігментоване пушкове волосся.
- **Протипоказання:**
 - системні захворювання сполучної тканини;
 - герпес в активній стадії;
 - цукровий діабет, епілепсія;
 - гострі запальні та інфекційні захворювання, хронічні захворювання в стадії декомпенсації;
 - захворювання шкіри на стадії лікування;
 - вагітність і лактація;
 - онкологія, аутоімунні захворювання.
- **Рекомендації до режиму:**
 - **до процедури:**
 - 2 тижні до проведення процедури не можна засмагати, робити хімічний пілінг і аналогічні процедури, не приймати антибіотики тетрациклінового ряду, сульфаніламід, фторхінолони, антикоагулянти, кретіноїди, висмикувати волосся з зони епіляції (для фотоепіляції);

- 3 дні не відвідувати басейн, сауну, вживати алкоголь і будь-які інші препарати, які призводять до розширення судин, робити масаж, лікувальні фізіопроцедури на ділянці проведення фототерапії;

- тиждень не можна використовувати косметичні або лікарські засоби, які містять спирт;

○ **після процедури:**

- 3 тижні після проведення процедури не можна засмагати, рекомендовано використовувати сонцезахисні креми з фактором захисту не менше SPF 50;

- 3 дні не протирати зону проведення процедури засобами, що містять спирт;

- дотримуватися рекомендацій з домашнього догляду;

- не відвідувати сауну, басейн.

● **Особливості відновлення та можливі ускладнення:**

○ **після процедури можливі:**

- зміни на шкірі, ідентичні сонячним опікам - почервоніння, набряки, пухирі, які можуть зберігатися до декількох днів;

- зміни шкіри на ділянці терапії, по типу «синця» або підшкірного крововиливу, які можуть зникнути через 7 - 30 днів, поверхневі ерозії ділянки терапії (можливість виникнення 1-2%);

- гіпер- або гіпопигментація, яка може зникнути спонтанно через декілька місяців;

- ризики виникнення рубців, якщо у Замовника присутні: гіперчутливість до сонячного випромінювання або до будь-яких фізіотерапевтичних процедур, історія келоїдних рубців і кровотеч, активний інфекційний процес (в т.ч. герпес), варикозне розширення вен на ділянці терапії, а також якщо фототерапія проводиться на ділянці грудини, плечей, лопаток, потилиці;

- виникнення кровотеч протягом 1-3 днів після проведення терапії (ймовірність 2%);

- набряклість в зоні терапії, особливо на обличчі, яка зникає протягом декількох днів;

- можливе утворення кірочок, які не можна травмувати і здирати.

5.1.5. **Чистки (Ультразвукова чистка, Механічна чистка, Комбінована чистка, ABR чистка, Вір чистка):**

● **Загальна характеристика:**

- Механічна чистка: глибока чистка призначена для видалення комедонів, білих вугрів, сальних пробок. Здійснюється вручну або спеціальною металевою ложечкою УНО. Під час проведення процедури можливі больові відчуття, травматизація оточуючих тканин і можливість їх інфікування з наступним формуванням рубців (при схильності до келоїдних рубців);

- УЗ чистка: здійснює мікромасаж на клітинному рівні, ефективно видаляє з її поверхні омертвілі клітини і забруднення, сприяє поліпшенню лімфодренажу і кровообігу, тим самим надаючи протизапальний ефект, нормалізує функцію сальних залоз;

- ABR чистка: механічне очищення + ABR пілінг: Alpha-Beta-Retinol Professional Piling - це поверхневий модифікований пілінг на основі альфагідроксікислоти (лимонної, молочної, тартарової, майолікової, гліколевої), посилений натуральною формою вітаміну А-ретинолом;

- Курс процедур: у міру забруднення і рекомендації фахівця. Для ABR чистки: курсом 6-10 процедур, з проміжками в 1-2 тижні.

● **Показання:**

- підвищена сальність шкіри;

- розширені пори;

- вугрова хвороба на стадії загоєння;

- комедони (закриті/відкриті);

- зниження тонуусу і погіршення тургору шкірного покриву.

● **Протипоказання:**

- вагітність, період лактації (при ABR);

- онкологічні захворювання;

- цукровий діабет та інші хронічні захворювання в стадії декомпенсації;

- запальні захворювання, що супроводжуються підвищеною температурою тіла;

- захворювання шкіри (псоріаз, екзема, дерматити, гнійні захворювання);

- вугрова хвороба в запальній формі (3-4);

- алергічна реакція на один із компонентів препаратів;

- схильність до келоїдних рубців.
 - **Рекомендації до режиму:**
 - **до процедури:**
 - спеціальної підготовки не потрібно (при Комбінованій та Механічній чистці);
 - 2 тижні оброблювана зона не повинна засмагати (при ABR);
 - 3 дні до процедури не можна:
 - відвідувати лазні, басейни;
 - протирати зону речовинами, що містять спирт;
 - **після процедури:**
 - 2 тижні оброблювана зона не повинна засмагати (виходячи на вулицю рекомендується наносити сонцезахисний засіб не менше SPF 30);
 - після процедури не рекомендується наносити косметику на шкіру.
 - **Особливості відновлення і можливі ускладнення:**
 - від декількох годин до 3 днів може спостерігатися гіперемія, стягнутість шкіри;
 - протягом 5 днів може спостерігатися лущення, можливі гематоми;
 - можуть з'явитися гнійничкові висипання, алергічна реакція, рожева шкіра, кірочки, які не можна самостійно здирати;
 - можлива поява рубців при схильності до їх формування.
- 5.1.6. *Лікування келоїдних рубців шкіри (за допомогою ін'єкцій Дипроспану):*
- **Загальна характеристика:**
 - лікування перешкоджає подальшому розростанню рубцевої тканини, призводить до значного її розсмоктування;
 - процедура дозволяє в короткі терміни привести келоїдні рубці до стану гіпотрофії;
 - процедура є курсовою (кількість процедур визначається індивідуально), в середньому 3-6 процедур з інтервалом в 2 тижні.
 - **Показання:**
 - наявність келоїдних рубців.
 - **Протипоказання:**
 - алергічні реакції на препарат Дипроспан;
 - виразка шлунка або дванадцятипалої кишки;
 - свіжі кишкові анастомози (стан після недавно перенесеної операції);
 - остеопороз;
 - грибкові, бактеріальні та вірусні інфекції;
 - хвороба Іценко-Кушинга;
 - цукровий діабет;
 - глаукома;
 - тромбофлебіт;
 - туберкульоз (активна форма);
 - психоз;
 - дивертикуліт;
 - період вакцинації та імунізації;
 - увеїт;
 - ниркова недостатність, нефрит, нефротичний синдром;
 - вагітність і годування грудьми.
 - **Рекомендації до режиму:**
 - **після процедури:**
 - в період лікування Дипроспаном протипоказані вакцинація і імунізація;
 - необхідно виконувати рекомендації з домашнього догляду.
 - **Особливості відновлення та можливі ускладнення:**
 - протягом декількох годин - днів може спостерігатися гіперемія, збільшення рубця, його обсягу, кольору;
 - можливий свербіж, поколювання, що може триматися до доби;

- атрофія в місці ін'єкції препарату, утворення кіст зі змістом часток препарату, що не розсмоктується, і гіпопігментація в зоні рубця;
 - прийом гормональних препаратів може посилювати дію Дипроспану.
- 5.1.7. **Пілінги (Трав'яний пілінг GREEN PEEL, TCA-пілінг):**
- **Загальна характеристика:**
 - дозволяє омолодити шкіру, ефективно прибрати верхній, ороговілий шар клітин та надати шкірі здорового вигляду;
 - шкіра насичується киснем і поживними речовинами, активізується процес синтезу колагену і міжклітинної речовини, метаболічні процеси в клітинах помітно посилюються, в результаті чого відбувається виведення токсинів і продуктів розпаду клітин;
 - в основі складу трав'яного пілінгу: хвощ польовий, календула, алое вера, ромашка, фіалка триколірна, медунка, подорожник, водорості (спіруліна, фукус пухирчастий, ульваляктука);
 - TCA - пілінг може бути поверхнево-серединним (15% TCA концентрація) і серединним (23% TCA концентрація), концентрація TCA визначається Виконавцем та/або персоналом індивідуально в кожному конкретному випадку, виходячи з показань і особливостей шкіри;
 - курс процедур поверхневого Freshup і ліфтингового Energy - в середньому 4-10 процедур з інтервалом в 1-2 тижні, серединних пілінгів Classic 2-4 процедури з інтервалом в 1-1,5 місяця (за призначенням Виконавця та/або його персоналу), поверхнево-серединного та серединного TCA - пілінгу-2-6 процедур з інтервалом в 7 днів- 1 місяць (за рекомендацією).
 - **Показання:**
 - передчасне старіння шкіри, зморшки, зниження тонуусу і еластичності шкіри;
 - проблемна шкіра, зниження тонуусу шкіри в області рук, стегон, живота;
 - порушення пігментації;
 - рубці на шкірі обличчя і тіла, стрії після вагітності;
 - акне, постакне.
 - **Протипоказання:**
 - герпес в активній стадії;
 - запальні процеси в зоні впливу (активна стадія);
 - схильність до утворення гіпертрофічних і келоїдних рубців;
 - хронічні захворювання в стадії загострення, гострі інфекційні захворювання;
 - вагітність і лактація (для TCA - пілінгу);
 - злоякісні новоутворення в організмі;
 - дерматози та інші дерматологічні захворювання, порушення цілісності шкірного покриву;
 - індивідуальна гіперчутливість до будь-якого з компонентів хімічного складу пілінгу.
 - **Рекомендації до режиму:**
 - **до процедури:**
 - протягом 2 місяців заборонено застосування системних препаратів для лікування акне (на основі ретиноїдів - Акненормін, Ізодерм).
 - протягом 6 тижнів заборонено застосування глюкокортикостероїдів і цитостатиків;
 - протягом 4 тижнів заборонено застосування антидепресантів, до складу яких входить звіробій, а також проходження процедури серединного хімічного пілінгу;
 - протягом 2 тижнів заборонено застосування хлорпромазину (транквілізатора), антибіотиків, а також проходження процедури контурної пластики. Також не проводити лазерні процедури;
 - за 7 днів до процедури TCA-пілінгу не рекомендується робити процедуру біоепіляції воском;
 - **після процедури:**
 - 3 дні не протирати зону засобами, що містять спирт, не відвідувати сауну, басейн;
 - протягом 2 тижнів бажано не засмагати;
 - виходячи на вулицю, наносити сонцезахисний засіб SPF 50 (протягом місяця);
 - заборонено розчісувати і здирати шкіру, яка лущиться, робити пілінги на стадії загоєння шкіри;

- **при поверхневому пілінгу та ліфтинговому пілінгу:**
 - рекомендовано не наносити декоративну косметику після процедури;
 - наносити регенеруючий засіб «Vivax» кілька разів на день на протязі від трьох до п'яти днів, мінімум;
 - наносити онцезахисний засіб SPF 50 при виході на вулицю;
- **при срединному пілінгу:**
 - 2 дні після процедури не вмиватися;
 - наносити рекомендований персоналом домашній догляд;
 - виходячи на вулицю, наносити сонцезахисний засіб SPF 50;
- **при ТСА-пілінгу:**
 - не рекомендується робити процедуру біопіляції воском раніше, ніж через 2 тижні після процедури.
 - **Особливості відновлення та можливі ускладнення**
 - **при поверхневому пілінгу і ліфтинговому пілінгу:**
 - протягом 2-3 діб при дотику може відчуватися печіння і поколювання;
 - від декількох годин до 3 днів може спостерігатися гіперемія, стягнутість шкіри, протягом 5 днів може спостерігатися лущення;
 - **при срединному пілінгу:**
 - відразу після процедури буде спостерігатися гіперемія, буде відчуватися печіння і поколювання, які тривають до 2-3 діб при дотику;
 - на 2-3 день сформується біляста скоринка, яка самостійно відлущиться (орієнтовно через тиждень), корочку не можна здирати, на її місці може спостерігатися незначне почервоніння шкіри;
 - крупно-пластинчатє лущення, яке триває до 7 днів
 - **при ТСА - пілінгу:**
 - після процедури, протягом наступних кількох годин відзначається стягнутість шкіри, зміна кольору шкіри (від світло-до темно-коричневого);
 - після процедури процес лущення проходить, як правило, протягом 5-7 днів, утворюються скоринки (дрібнопластинчаті і крупнопластинчаті), які не можна здирати самостійно;
 - під час процедури Замовник може відчувати печіння, це може відбуватися протягом декількох хвилин.

5.1.8. *Трав'яний пілінг Lacrima:*

- **Загальна характеристика:**
 - трав'яний пілінг Lacrima працює на омолодження шкіри, покращення ліфтингу, відлущування ороговілого епідермісу, поліпшення і згладжування рельєфу шкіри, поліпшення і вирівнювання тону шкіри, освітлення гіперпігментації, зменшення видимості і грубості розтягів;
 - пілінг складається з рослинних компонентів (морські водорості, фітопланктон, подорожник, м'ята, календула, меліса), оброблених за оригінальною технологією; в складі не містяться кислоти і агресивні речовини;
 - відлущування ороговілого шару епідермісу відбувається за рахунок механічного втирання пілінгу і його проникненню в епідерміс.
- **Показання:**
 - передчасне старіння шкіри, зморшки, зниження тону і еластичності шкіри;
 - порушення пігментації: гіпопігментація (білі плями) і гіперпігментація (темні плями) на шкірі;
 - рубці на шкірі обличчя і тіла, рубці постакне, розтяги після вагітності.
- **Протипоказання:**
 - герпес, фурункули в активній стадії;
 - запальні процеси в зоні впливу (активна стадія);
 - порушення цілісності шкірного покриву в зоні впливу;
 - схильність до утворення гіпертрофічних і келоїдних рубців;
 - хронічні захворювання в стадії загострення, гострі інфекційні захворювання.

- **Рекомендації до режиму:**
 - **До процедури:**
 - виключити обробку шкіри за 3 дні до процедури засобами зі спиртом, ретинолом, кислотами, гідрохіноном;
 - **Після процедури:**
 - 24 години не рекомендується мочити шкіру, інакше лущення буде не вираженим або буде відсутнє;
 - лущення шкіри починається в середньому через 5-10 днів в залежності від товщини ороговілого шару епідермісу і зони впливу пілінгу. Триває в середньому 7-14 днів;
 - 2 тижні не відвідувати сауни, лазні, а також не використовувати гарячі ванни;
 - 1 місяць після процедури заборонений активний загар і солярій;
 - заборонено здирати скоринки до закінчення періоду лущення шкіри;
 - не рекомендується шкіру голити, проводити процедури епіляції воском, цукром, лазером, депіляційним кремом до закінчення періоду лущення шкіри;
 - оновлення шкіри може проходити у вигляді дрібного або крупного лущення.
- **Особливості відновлення і можливі ускладнення**
 - **Рекомендований догляд за шкірою в період реабілітації (лущення):**
 - обробляти шкіру хлоргексидином (3 дні 2 р. на день) для уникнення інфікування шкіри;
 - через 24 години після процедури рекомендується почати використання регенеруючого засобу «Vivax» кілька разів на день на протязі від трьох до п'яти днів, мінімум;
 - рекомендується використовувати крем з SPF 35 і вище до закінчення періоду лущення шкіри;
 - повторювати процедуру трав'яного пілінгу Лакріма можна після закінчення реабілітації (відлущування) шкіри після попередньої процедури, орієнтовно в інтервал 4-6 тижнів;
 - під час процедури і один день після процедури можливі дискомфортні відчуття поколювання, печіння шкіри, які залежать від індивідуальної чутливості шкіри до процедури, а також від зони впливу пілінгу;
 - до 3 днів, в середньому, можливі відчуття поколювання і дискомфорту при торканні до шкіри;
 - після процедури в нормі є гіперемія шкіри до 3 днів в середньому;
 - в рідкісних випадках чутливості до пілінгу можливий озноб або підвищення температури тіла, набряклість шкіри до 1-3 днів;
 - при виникненні дискомфортних відчуттів, нетиповому реабілітаційному періоду, необхідно відразу звернутися до персоналу, який проводив процедуру, для додаткових рекомендацій;
 - при засмазі та порушенні даних правил можлива тимчасова гіперпигментація шкіри.

5.1.9. *Пілінги (АВР пілінг, Мигдальний пілінг з ДМАЕ, Відбілюючий пілінг Ferulic, Alpha пілінг):*

- **Загальна характеристика:**
 - дозволяє омолодити шкіру, ефективно прибрати верхній, ороговілий шар клітин;
 - шкіра насичується киснем і поживними речовинами, активізується процес синтезу колагену і посилюється метаболізм в клітинах, в результаті чого відбувається виведення токсинів і продуктів розпаду;
 - в основі складу АВР пілінгу: саліцилова кислота, аскорбінова кислота, екстракт інжиру, ретинол, екстракт зеленого чаю, фруктові кислоти;
 - в основі мигдалевого пілінгу: мигдальна кислота 50%, ДМАЕ 2%;
 - в основі відбілюючого пілінгу: 8% ферулова кислота, 5% яблучна кислота, 5% лимонна кислота, 5% молочна кислота. Пудра шпинату, що містить макро- і мікроелементи, а також вітаміни "С", групи "В", "Р", "РР", "D2", екстракти з шкірки винограду, що містить вітаміни "Е" і "А", зеленого чаю з вітамінами "А", групи "В", "С" і мікроелементами, моркви;
 - курс процедур:
 - курс поверхневих пілінгів становить, в середньому, 4 -10 процедур з інтервалом в 1-2 тижні;

- курс поверхнево - срединних і срединних - від 2 до 6 процедур з інтервалом в 10 днів-1 місяць.
 - **Показання:**
 - передчасне старіння шкіри, зморшки, зниження тонуусу і еластичності шкіри;
 - проблемна шкіра, зниження тонуусу шкіри в області рук, стегон, живота;
 - порушення пігментації;
 - рубці на шкірі обличчя і тіла, стрії після вагітності, акне, постакне.
 - **Протипоказання:**
 - герпес в активній стадії;
 - запальні процеси в зоні впливу (активна стадія);
 - схильність до утворення гіпертрофічних і келоїдних рубців;
 - хронічні захворювання в стадії загострення, гострі інфекційні захворювання;
 - вагітність і лактація;
 - онкологічне захворювання;
 - дерматози та інші дерматологічні захворювання, порушення цілісності шкірного покриву;
 - **Рекомендації до режиму:**
 - **до процедури:**
 - 2 тижні оброблювана зона не повинна засмагати;
 - 3 дні до процедури не можна:
 - відвідувати сауни, лазні, басейни;
 - протирати зону спиртовмісними речовинами;
 - протягом 2 місяців заборонено застосування системних препаратів для лікування акне (на основі ретиноїдів - Акненормін, Ізодерм);
 - протягом 6 тижнів до процедури заборонено застосування глюкокортикостероїдів і цитостатиків;
 - протягом 4 тижнів до процедури заборонено застосування антидепресантів, до складу яких входить звіробій, а також проходження процедури срединного хімічного пілінгу;
 - протягом 2 тижнів до процедури заборонено застосування хлорпромазину (транквілізатора), антибіотиків, а також проходження процедури контурної пластики. Також не проводити лазерні процедури.
 - **після процедури:**
 - 3 дні не протирати зону спиртовмісними засобами, не відвідувати сауну, басейн;
 - протягом 2 тижнів:
 - не засмагати,
 - виходячи на вулицю, наносити сонцезахисний засіб SPF 50 (протягом місяця);
 - заборонено розчісувати і здирати шкіру, яка лущиться, робити пілінги на стадії загоєння шкіри;
 - не рекомендується наносити декоративну косметику після процедури;
 - наносити регенеруючий засіб «Vivax» кілька разів на день на протязі від трьох до п'яти днів, мінімум та сонцезахисний засіб SPF 50 при виході на вулицю.
 - **Особливості відновлення і можливі ускладнення:**
 - протягом 1-2 діб при дотику може відчуватися печіння і поколювання;
 - від декількох годин до 3 днів може спостерігатися гіперемія, стягнутість шкіри, протягом 5 днів може спостерігатися лущення;
 - можуть з'явитися гнійничкові висипання, алергічна реакція, скоринки, рожева шкіра.
- 5.1.10. **Видалення новоутворень (міліумів, папілом, бородавок):**
- **Загальна характеристика:**
 - видалення доброякісних новоутворень проводиться як за естетичними, так і за медичними показаннями - за допомогою електрокоагулятора, механічно або за допомогою рідкого азоту;

- процедура відноситься до ряду разових, в рідкісних випадках, якщо утворення має значні розміри або глибоке коріння, новоутворення може бути не видалено повністю з першого разу.

- **Показання:**

- естетичні показання до видалення доброякісних новоутворень - папілом, міліумов, бородавок;

- медичні показання до видалення - травматизація, зростання, запалення, можливість виникнення злоякісної пухлини.

- **Противпоказання:**

- хронічні захворювання в стадії декомпенсації;
- цукровий діабет;
- вагітність і лактація;
- епілепсія;
- інфекційні та запальні захворювання в активній стадії;
- захворювання шкіри в зоні видалення новоутворення.

- **Рекомендації до режиму:**

- **після процедури:**

- 2 тижні оброблена зона не повинна засмагати;
- 3 дні не протирати поверхню спиртовмісними засобами;
- до повного загоєння не відвідувати сауну, лазню, басейн;
- рекомендується щадний режим, що виключає заняття спортом, фізичні навантаження, пов'язані з підйомом важких предметів, можливі травми;
- застосування мазей, лікарських препаратів, косметичних та фізіотерапевтичних процедур можливо тільки після їх призначення;
- з метою профілактики пігментації рубців слід уникати потрапляння на них ультрафіолетових променів протягом перших 8-12 місяців після видалення новоутворень, наносити сонцезахисний крем.

- **Особливості відновлення та можливі ускладнення:**

- **папіломи і родимки видаляються електрокоагулятором:**

- відразу після процедури спостерігається «кров'яна роса» і почервоніння;
- на 2-3 день формується скоринка, яку не можна здирати - вона повинна самостійно відпасти;
- 2-3 дня після процедури необхідно обробляти ділянку йодом, вранці і ввечері;
- скоринка відпаде орієнтовно через 6-10 днів, після чого необхідно наносити сонцезахисний засіб;

- **бородавки видаляються азотом:**

- відразу після видалення спостерігається гіперемія;
- на наступний день після процедури можлива поява пухиря, який не можна чіпати, на його місці утворюється корочка, яку не можна здирати - вона відпаде самостійно;
- необхідно наносити сонцезахисний засіб;

- **міліуми (жировики) видаляються механічним шляхом (видаляються тільки ті, які менше розміру сірникової головки):**

- на місці видалення спостерігається гіперемія;
- можлива поява скоринки, яку не можна здирати, вона повинна відпасти самостійно;
- після видалення новоутворень на шкірі можуть залишатися рубці, які формуються протягом 1-2 місяців;
- точні характеристики рубців, які утворилися, не можуть бути чітко визначені до видалення в зв'язку з індивідуальними особливостями процесів рубцювання.

5.1.11. *Ультразвукова ліпосакція (кавітація):*

- **Загальна характеристика:**

- кавітація - це ультразвукова ліпосакція, призначена для видалення жирової тканини з проблемних зон;
- процедура передбачає вплив низькочастотного ультразвуку на жирову тканину
- процедура передбачає обробку різних ділянок тіла;

- процедура проводиться один раз в 7-10 днів, для максимального ефекту необхідно провести 7-10 процедур, в залежності від кількості жирових відкладень;
- при необхідності, здійснюється підтримуюча терапія, яка складається з 2-3 процедур, що проводяться через 5-6 місяців.

- **Показання:**

- «апельсинова кірка», целюліт;
- локальні жирові відкладення;
- підготовка або реабілітація після ліпосакції.

- **Протипоказання:**

- вагітність, годування грудьми;
- наявність ран на шкірі;
- цукровий діабет в стадії декомпенсації;
- хронічні інфекційні захворювання;
- онкологічне захворювання;
- наявність кардіостимуляторів;
- захворювання нирок і печінки (гепатити В і С);
- ожиріння;
- металеві імпланти.

- **Рекомендації до режиму:**

- **до процедури:**

- 3 дня випивати не менше 1,5 літрів рідини в день;
- 3 дня рекомендується утримуватися від вживання алкоголю, гострої, смаженої, жирної, калорійної їжі;
- в день проведення процедури, за 2-3 години, рекомендується випити 1 л негазованої води;
- за годину до початку процедури рекомендується легкий прийом їжі.

- **після процедури:**

- на час проходження курсу рекомендуються регулярні легкі фізичні навантаження;
- 2-3 дні випивати не менше 1 літра рідини в день, щоб прискорити виведення продуктів розпаду;
- на 3 дні слід повністю відмовитися від продуктів з високим вмістом холестерину, зокрема, жирів тваринного походження, гострого, смаженого, алкоголю;
- рекомендується проведення пресотерапії, лимфодренажного або вакуумно-роликового масажу «Starvac»

- **Особливості відновлення та можливі ускладнення:**

- слід дотримуватися графіка відвідувань в рамках курсу процедур.

5.1.12. *Ін'єкції краси (Мезотерапія, Біоревіталізація, Плазмоліфтинг, PB Serum, Regenera Activa):*

- **Загальна характеристика:**

- процедура являє собою серію мікро-ін'єкцій (вітамінних, власної плазми Замовника), препарати вводяться в різні шари дерми, може застосовуватися місцева анестезія;
- процедура застосовується з метою динамічного поліпшення тонуусу і еластичності шкіри, зволоження і живлення шкіри;
- курс процедур може складатися з 4-10 сеансів (залежно від рекомендацій) з періодичністю в 1-2 тижні.

- **Показання:**

- мезотерапія: догляд за шкірою, лікування, уповільнення процесів старіння шкіри;
- біоревіталізація: зневоднення і пігментація, старіння шкіри;
- плазмоліфтинг: віковий еластоз шкіри, сухість, зниження тургору шкіри, дрібні мімічні зморшки, початкові прояви птозу шкіри, лікування і профілактика утворень стрий, підготовка до процедур лазерної дії і пластичних операцій, реабілітація шкіри після надмірної інсоляції, реабілітація шкіри після хімічного, лазерного або іншого пілінгу, дифузна алопеція;

- редермалізація: профілактика фотостаріння, профілактика передчасного старіння шкіри, викликаного стресом, зморшки, гіпотензія і атонія шкіри, зміна овалу обличчя, рубці і розтяжки, відновлення шкіри після пілінгу, підготовка шкіри перед пластичною операцією.

• **Протипоказання:**

- хронічні захворювання в стадії декомпенсації;
- вагітність і лактація;
- онкологічне захворювання;
- захворювання шкіри в місці передбачуваної ін'єкції;
- гострі захворювання, що супроводжуються підвищеною температурою тіла;
- алергічні реакції на будь-який з компонентів препарату;
- схильність до утворення келоїдних рубців;
- вірусні гепатити В, С, епілепсія.

• **Рекомендації до режиму:**

○ **до процедури:**

- бажано за 2-3 дні виключити прийом атікоагулянтів і дезагрегантів (аспірин, гепарин).

○ **після процедури:**

- 3 дні не відвідувати сауни, басейни, утриматися від фізичного навантаження;
- протягом 2 тижнів оброблена зона не повинна засмагати;
- виконувати рекомендації з домашньому догляду;
- після процедури мезотерапії тіла на 3-й день обов'язково рекомендується робити лімфодренажний масаж або вакуумно-роликаний масаж «Starvac», пресотерапію.

• **Особливості відновлення та можливі ускладнення:**

○ **під час, так і після проведеної маніпуляції:**

- можливе виникнення запальної реакції в місці ін'єкцій (набряк, еритема, почервоніння та ін.), яка може супроводжуватися сверблячкою, а також хворобливістю при натисканні, реакція може зберігатися до 7 днів;
 - можливе виникнення гематом, синців (до 7 днів);
 - ускладнення ін'єкційної анестезії можуть проявлятися у вигляді алергічних реакцій (анафілактичного шоку, набряку Квінке, непритомності, колапсу) і постін'єкційних гематом;
 - можливе формування мелкопластинчатих скорінок, які не можна здирати, вони можуть триматися до 7 днів;
 - можлива реакція на знеболюючий крем - у вигляді крупнопластинчатих скорінок, лущення (ефект як від серединного пілінгу), які не можна здирати, можуть триматися до 7 днів;
 - при виникненні інших, не перелічених вище явищ, або при тривалості запальної реакції понад 7 днів, слід негайно повідомити персонал Виконавця.

5.1.13. **Мезороллер:**

• **Загальна характеристика:**

- мезоролерная терапія призначена для нехірургічного і неабляційного лікування різних проблем шкіри;
- при прокатуванні мезоролером по поверхні в шкірі утворюються мікроканали, в результаті впливу стимулюється синтез колагену і еластину, а також завдяки їх утворенню активізується проникнення терапевтичних сироваток і збільшення ефективності їх впливу на шкіру;
- орієнтовна кількість сеансів від 4 до 8, з періодичністю від 2 до 4 тижнів.

• **Показання:**

- рубцеві зміни шкіри (стрії, постакне і ін.);
- вікові зміни шкіри;
- алопеція.

• **Протипоказання:**

- злаякісні і доброякісні новоутворення шкіри;
- порушення цілісності шкіри;
- інфекційні захворювання шкіри;
- вугрова хвороба в стадії загострення;
- схильність до утворення гіпертрофічних і келоїдних рубців;

- виражений купероз;
- вагітність;
- хронічні захворювання в стадії декомпенсації;
- цукровий діабет.
- **Рекомендації до режиму:**
 - **до процедури:**
 - рекомендацій немає;
 - **після процедури:**
 - 3 дні не протирати зону засобами, що містять спирт, не відвідувати баню, сауну, басейн, не приймати гарячу ванну;
 - 2 тижні не засмагати, виходячи на вулицю, обов'язково наносити сонцезахисний засіб SPF 50;
 - дотримуватися рекомендацій щодо домашнього догляду.
- **Особливості відновлення та можливі ускладнення:**
 - відразу після процедури буде спостерігатися «кров'яна роса» і гіперемія;
 - на 2-3 день сформується скоринка, яка прийме коричневий колір, потім самостійно відлущиться (орієнтовно через тиждень), скоринки не можна здирати;
 - на місці скоринки буде спостерігатися рожеватість шкіри (можливо нерівномірне);
 - повна реабілітація може займати до 2 тижнів.

5.1.14. *LPG масаж:*

- **Загальна характеристика:**
 - LPG технологія заснована на впливі моторизованих роликів, укладених в спеціально сконструйованій саморушній маніпулі, на шкіру і підшкірно жирову клітковину. Моторизовані ролики обертаються з різними швидкостями і в різних напрямках, що дозволяє вирішувати весь спектр естетичних проблем. За рахунок активного опрацювання підшкірно жирової клітковини посилюються процеси ліполізу (спалювання жиру), вдається зменшити обсяги тіла і позбутися від локальних жирових відкладень в проблемних зонах.
- **Показання:**
 - зайва вага;
 - локальні жирові відкладення;
 - целюліт;
 - зміна фігури після пологів;
 - набряклість;
 - виведення шлаків з організму;
 - остеохондроз.
- **Протипоказання:**
 - вагітність;
 - онкологічні захворювання;
 - цукровий діабет та інші хронічні захворювання в стадії декомпенсації;
 - гострі запальні захворювання, що супроводжуються підвищеною температурою тіла;
 - серцево-судинні захворювання (гіпертонія, варикозне розширення вен та ін.);
 - хвороби крові;
 - порушення цілісності шкірного покриву в зоні проведення процедури.
- **Рекомендації до режиму:**
 - **до процедури:**
 - за 2 години до процедури утриматися від прийому їжі;
 - за 20 хвилин до початку масажу випити склянку води;
 - **після процедури:**
 - не потребує дотримання спеціального післяпроцедурного режиму.
- **Особливості проведення, відновлення і можливі ускладнення:**
 - слід дотримуватися графіка відвідувань в рамках курсу процедур;
 - почервоніння може триматися до декількох годин. У рідкісних випадках можуть бути гематоми;

- костюм для LPG клієнт купує собі 1 раз, після чого він зберігатися виключно в центрі і використовує на кожній процедурі. Якщо костюм рветься під час процедури, клієнт купує собі новий (старий утилізується). Виконавець та його персонал не несе відповідальності за пошкодження костюма.

5.1.15. *Ін'єкції Диспорту та Ботоксу:*

- **Загальна характеристика:**
 - ін'єкції застосовуються для лікування локального м'язового спазму і корекції мімічних зморшок, лікування гіпергідрозу;
 - належить до одноразових процедур;
 - ефект настає через 2-7 днів після проведення процедури, повністю оцінювати результат можна через 2 тижні;
 - тривалість дії препарату Диспорт в середньому зберігається від 6 до 9 місяців, Ботоксу-від 3 до 6 місяців, в окремих випадках 1-1,5 року.
- **Показання:**
 - мімічні зморшки.
- **Протипоказання:**
 - хронічні захворювання в стадії декомпенсації;
 - вагітність і лактація;
 - захворювання шкіри в місці передбачуваної ін'єкції;
 - гострі захворювання, що супроводжуються підвищеною температурою тіла;
 - алергічні реакції на будь-який з компонентів препарату;
 - схильність до утворення келоїдних рубців;
 - епілепсія.
- **Рекомендації до режиму:**
 - **до процедури:**
 - бажано не приймати алкоголь і аспірин за дві доби;
 - якщо процедура (лікування гіпергідрозу) проводиться в області пахових ділянок, зону перед процедурою необхідно поголити, якщо в зоні стоп -видалити гіперкератоз;
 - за 7 днів до процедури виключити використання дезодоранта Dry Dry або його аналогів;
 - **після процедури:**
 - утриматися від фізичних навантажень;
 - протягом 4 годин не приймати горизонтальне положення;
 - протягом 10 днів після ін'єкції не рекомендується вживати алкоголь, а також відвідувати сауну і лазню.
- **Особливості відновлення та можливі ускладнення:**
 - після процедури можливий легкий дискомфорт, який зберігається кілька годин;
 - 1-2 дня може спостерігатися невелика набряклість, припухлість і почервоніння;
 - в зоні проколу може виникнути гематома, яка може триматися до 2 тижнів;
 - можлива асиметрія обличчя, порушення змикання повік, птоз (опущення) вік або брів;
 - в разі ін'єкцій в зону «гусячих лапок», до 6 місяців може спостерігатися набряк під очима, до виходу препарату з організму;
 - результат у вигляді блокування м'язів і розгладження зморшок може не настати, можливе не повне блокування, не повне розгладжування;
 - в окремих випадках можуть спостерігатися легкий головний біль, запаморочення, підвищення температури, сухість або сльозотеча очей, тривалість дискомфорту не перевищує декількох днів.

5.1.16. *Ін'єкції краси (Контурна пластика, Волюмізація):*

- **Загальна характеристика:**
 - передбачає поповнення об'єму різних ділянок шкіри обличчя, інтимної зони шляхом внутрішньошкірного введення препарату, при цьому шкіра відновлює свою пружність і еластичність;
 - належить до одноразової процедури, результати залежать від віку, типу шкіри, способу життя, обміну речовин, від обсягу ін'єкцій і величини області корекції;

- препарати вводяться в різні шари дерми і знаходяться в тканинах від 6 до 18 місяців;
- залишок філера зберігається 1 місяць, після чого утилізується.
- **Показання:**
 - естетичні недоліки зовнішності, інтимної зони;
 - усунення зморшок маріонетки і носо-губних складок;
 - заповнення відсутнього обсягу скроневої зони;
 - омолодження кистей рук;
 - поліпшення форми підборіддя і скул;
 - корекція форми носа, корекція і підтяжка овалу обличчя;
 - формування каркаса особи.
- **Протипоказання:**
 - хронічні захворювання в стадії декомпенсації;
 - вагітність і лактація;
 - онкологічні захворювання;
 - захворювання шкіри в місці передбачуваної ін'єкції;
 - гострі захворювання, що супроводжуються підвищеною температурою тіла;
 - алергічні реакції на будь-який з компонентів препарату;
 - схильність до утворення келоїдних рубців;
 - герпес;
 - епілепсія;
- **Рекомендації до режиму:**
 - **до процедури:**
 - не потрібно особливої підготовки;
 - за добу до процедури бажано не вживати алкоголь, антикоагулянти;
 - **після процедури:**
 - не рекомендується відвідувати сауну, лазню, басейн, відкритий водойму протягом 1 тижня;
 - виходячи на вулицю, рекомендується наносити сонцезахисний засіб SPF 50.
- **Особливості відновлення та можливі ускладнення:**
 - **під час, так і після проведеної маніпуляції:**
 - можливе виникнення запальної реакції в місці ін'єкцій (набряк, еритема, почервоніння та ін.), яка може супроводжуватися свербінням, а також хворобливістю при натисканні, реакція може зберігатися до 7 днів;
 - можливе виникнення гематом, синців (до 7 днів), ущільнень і вузликів;
 - можлива зміна кольору шкіри в області введення препарату;
 - можливий слабо виражений ефект заповнення, що вимагає повторної корекції;
 - можлива алергічна реакція на препарат;
 - маніпуляції, що поліпшують кровообіг в зоні введення препарату (масаж, фізіопроцедури і т. д.), можуть призвести до скорочення часу перебування препарату в тканинах;
 - ускладнення ін'єкційної анестезії можуть проявлятися у вигляді різних алергічних реакцій (анафілактичного шоку, набряку Квінке, непритомності, колапсу);
 - небажані явища можуть бути передбачувані (набряк, болючість, відчуття чужорідного тіла - проходять протягом 7-10 днів), непередбачувані (негайні - алергічні реакції, крововиливи, гіперкоррекція, асиметрія, ішемія, некроз, герпес, некроз, інфікування, відстрочені - алергічні реакції уповільненого типу, міграція препарату, формування вузлів, гіпер і депігментація шкіри, інфікування, абсцедирування, гранульоми);
 - при виникненні інших, не перелічених вище явищ, або при тривалості запальної реакції понад 7 днів, слід негайно повідомити Виконавця.

5.1.17. Усунення ускладнень після ін'єкцій (введення препаратів, які містять гіалуронидазу –гіалуронидаза, лонгидаза, лидаза):

- **Загальна характеристика:**

- процедура застосовується в лікуванні небажаних явищ і ускладнень ін'єкційної пластики (введення філерів на основі гіалуронової кислоти), в разі необхідності видалення введеного препарату;

- курс в середньому складається з 1-3 процедур з інтервалами в 1-2 тижні.

• **Показання:**

- гіперкорекція або технічно неправильне введення.

• **Протипоказання:**

- хронічні захворювання в стадії декомпенсації;

- вагітність і лактація;

- онкологічні захворювання;

- захворювання шкіри в місці передбачуваної ін'єкції;

- гострі захворювання, що супроводжуються підвищеною температурою тіла;

- алергічні реакції на будь-який з компонентів препарату;

- схильність до утворення келоїдних рубців;

- епілепсія.

• **Рекомендації до режиму:**

○ **до процедури:**

- проводиться алергопроба.

• **Особливості відновлення та можливі ускладнення:**

- як в момент ін'єкції, так і деякий час після неї в місці введення може відзначатися хворобливість;

- можуть спостерігатися місцеві реакції у вигляді гіперемії шкіри і набрякості, які вирішуються мимовільно протягом 2-3 днів;

- можливі алергічні реакції у вигляді анафілактичного шоку, набряку Квінке, неприємності, колапсу, постін'єкційні гематоми;

- в крайніх випадках можлива атрофія тканини.

5.1.18. *Ін'єкції краси (Нитки «АПТОС», Нитки 3D/4D)*

• **Загальна характеристика:**

- надають, в залежності від модифікації, ліфтинговий (підтягуючий), підтримуючий, біоревіталізуєчий, зміцнюючий, стимулюючий ефект;

- відноситься до одноразової процедури, результати залежать від віку, типу шкіри, способу життя, обміну речовин, фізичних навантажень, умов праці, від ступеня інволюційних змін в шкірі, товщини підшкірно жирового шару в області нижньої третини обличчя, від кількості та типу використовуваних ниток і величини обсягу корекції;

- нитки вводяться в різні шари м'яких тканин і ефект зберігається від 12 до 18 місяців;

- попередній результат процедури оцінюється не раніше, ніж через 14 днів, а остаточний результат - не раніше, ніж через 1 місяць.

• **Показання:**

- вікові зміни обличчя і тіла;

- асиметрія контурів тканин;

- зміцнення м'яких тканин;

- запобігання появи перших ознак старіння;

- гравітаційний птоз;

- армування обличчя;

- формування генowego каркаса особи;

- корекція овалу обличчя.

• **Протипоказання:**

- Абсолютні:

➤ 4 ступінь гравітаційного птозу м'яких тканин (наявність виражених надлишків шкіри обличчя);

➤ виражена атонія шкіри;

➤ гострі запальні захворювання в зоні втручання;

➤ ГРВІ;

➤ загострення хронічних захворювань;

- гемофілія, порушення згортання крові;
- полівалентна алергія;
- онкологічні захворювання в гострій фазі, період хіміотерапії, променевої терапії;
- гострі запальні захворювання порожнини рота;
- гострі запальні захворювання ЛОР-органів;
- декомпенсовані системні і аутоімунні
- захворювання (хвороба Шегрена, склеродермія, склероатрофічеській ліхен Цумбуша, ВКВ і ін.);
- ВІЛ-інфекція, вірусні гепатити;
- декомпенсований цукровий діабет;
- місячні 1 тиждень циклу;
- вагітність і лактація;
- раніше введені небіодеградуючі ін'єкційні або інші імплантанти в зоні проведення процедури (ПААГ, силікон, вазелін, біополімер);
- психічні розлади;
- індивідуальна непереносимість матеріалу нитки;
- запальні захворювання шкіри в області проведення процедури.
- Відносні:
 - артеріальна гіпертензія вище 2ст;
 - ІХС вище 2ФК;
 - прийом антикоагулянтів, антиагрегантів;
 - ксероз, симптом «цигаркового паперу»;
 - помірна атонія шкіри;
 - дерматопороз;
 - гіперкінези;
 - 3 ступінь гравітаційного птозу м'яких тканин обличчя;
 - келоїди в анамнезі;
 - герпес.
- **Рекомендації до режиму:**
 - до процедури:
 - не потребує особливої підготовки;
 - за добу до процедури бажано не вживати алкоголь, антикоагулянти;
 - після процедури:
 - для прискорення процесів реабілітації рекомендуються регенеруючі препарати Вівакс і Sheald;
 - протягом двох тижнів обмежити активність міміки;
 - протягом 24 годин обмежити прийом гарячих і холодних напоїв;
 - не наносити декоративну косметику (пудра, тональний засіб) протягом 3-х днів;
 - виключити фізичні навантаження (фітнес, басейн і д.р.) протягом 30 днів;
 - не вживати алкоголь 2-3 тижні;
 - утриматися від масажу, фізіотерапії і міостимуляції на 2 місяці;
 - не рекомендується відвідувати сауну, лазню, басейн, відкриті водойми протягом 1 місяця;
 - виходячи на вулицю, рекомендується наносити сонцезахисний засіб SPF 50.
- **Особливості відновлення та можливі ускладнення:**
 - можливе виникнення запальної реакції в місці ін'єкцій (набряк, еритема, почервоніння, поколювання, біль та ін.), яка може супроводжуватися сверблячкою, а також хворобливістю при натисканні, реакція може зберігатися до 7-14 днів;
 - можливе виникнення гематом, синців (до 7-14 днів), фіброзних ущільнень і втягнення в місці постановки ниток;
 - пальпаторно нитки можуть відчуватися до 2-х місяців, при цьому зовні їх не видно;
 - в деяких випадках, в залежності від обраної методики, порушення рельєфу, асиметрія, натяг тканин та інші тимчасові явища в залежності від індивідуальних особливостей, від 7-10 днів до 2-3 місяців після процедури;

- набряклість, яка неминуча після процедури, максимально вираженість набряку - на 3-4 добу після процедури, а тривалість набрякового періоду - від 2 тижнів до 2-3 місяців;
- може бути алергічна реакція на матеріал нитки;
- ускладнення ін'єкційної анестезії можуть проявлятися у вигляді різних алергічних реакцій (анафілактичного шоку, набряку Квінке, непритомності, колапсу);
- можливі зміни чутливості в області втручання, можуть носити як короточасний характер (2-3 години), так і можуть зберігатися протягом декількох тижнів після процедури;
- можливо контурування ниток і / або втягнення шкіри в зоні введення в перебігу 2-3 тижнів після проведення процедури, що може стати причиною необхідності додаткової корекції, часткової резекції нитки або повного її видалення;
- інфекційні ускладнення, інфікування місць введення ниток;
- в рідкісних випадках, в місці ін'єкції виникають ущільнення, гіперемія, інфільтрація, набряк м'яких тканин, локальна зміна температури м'яких тканин, що може розцінюватися як ознаки запального процесу і може стати причиною абсцесу або флегмони. У разі виникнення подібних явищ необхідно додаткове лікування і можливе часткове або повне видалення раніше імплантованих ниток;
- можливо міграція раніше імплантованих ниток і втрата фіксації в м'яких тканинах, що може також призводити до появи припухлості, хворобливості і контурирования в м'яких тканинах, а також втрати ефекту від проведеної процедури імплантації ниток. В описуваних вище випадках може виникнути необхідність у частковому або повному видаленні раніше імплантованих ниток;
- в рідкісних випадках в зоні проведення процедури спостерігалось утворення кірочок, після відлущування, яких залишаються рубці і пігментація, для усунення яких може знадобитися додаткове лікування;
- при виникненні інших, не перелічених вище явищ, або при тривалості запальної реакції понад 7 днів, слід негайно повідомити Виконавця та/або його персонал;
- в разі видалення нитки, ефект отриманий після процедури буде повністю або частково втрачений. При виникненні вищеописаних ускладнень на більш пізніх термінах (від 4 тижнів з моменту імплантації), за рахунок часткової біодеградації нитки в м'яких тканинах, її видалення може мати фрагментарний характер, що можливо викличе необхідність її повторного видалення;
- результат після процедури індивідуальний і у разі слабо вираженого ефекту, необхідна повторна корекція.

5.1.19. Лазерні процедури (Лазерне видалення рубців, Лазерна шлифування постаکنе, Лазерне видалення розтягів, Фракційне омолодження, Лазерний пілінг, Лазерне видалення новоутворень):

- **Загальна характеристика:**
 - лазерне видалення рубців і шрамів дозволяє провести шліфовку раніше травмованої шкіри, завдяки чому вона стає більш еластичною і м'якою, рубець набуває колір не травмованої шкіри, курс становить 6-10 процедур з інтервалом в 1-2 місяці;
 - лазерне шлифування постаکنе передбачає «випарювання» верхніх шарів шкірного покриву, що активує процеси регенерації шкіри і вироблення колагену, курс становить 4-8 процедур з інтервалом в 1-1,5 місяця;
 - лазерне видалення розтягів проводиться за методикою фракційного омолодження, лазер робить в розтяжці мікроканали, не зачіпаючи здорову шкіру, завдяки цьому процеси загоєння запускаються набагато швидше, наявність мікроканалів призводить до активного вироблення колагенових волокон, які роблять розтяжки менш помітними, а шкіру більш рівною і гладкою, курс становить 6-10 процедур з інтервалом в 1-2 місяці;
 - фракційне омолодження є інноваційним методом для поліпшення зовнішнього вигляду обличчя, ефективно бореться зі старінням шкіри, курс включає 2-4 процедури з інтервалом в 1 місяць;
 - лазерний пілінг призводить до випаровування верхніх відмерлих шарів шкіри, що запускає активні процеси регенерації, стимулюючи вироблення колагену, процедура має омолоджуючий ефект, курс становить 2-4 процедури, з інтервалом в 1 місяць;

- лазерне видалення новоутворень позбавляє від доброякісних новоутворень шкіри шляхом випаровування лазерним променем клітин на невеликих ділянках, проводиться тільки після консультації лікаря - онколога і його висновку щодо доброякісності новоутворення, під час процедури може застосовуватися місцева анестезія і захисні інтраокулярні шильди для очей; процедура відноситься до ряду разових, в рідкісних випадках утворення може не видалитися повністю з першого разу.

• **Показання:**

- **для лазерного видалення рубців і шрамів:** рубці, шрами, які з'явилися в результаті механічного пошкодження;

- **для лазерної шліфовки поставкне:** рубці після вугрової хвороби;

- **для лазерного видалення розтягів:** наявність розтяжок (стрий) на шкірі;

- **для фракційного омолодження:** зморшки різної глибини, втрата еластичності і пружності шкіри, наявність рубців і поставкне;

- • **для лазерного видалення новоутворень:** шкірні новоутворення, папіломи, міліуми, бородавки.

• **Протипоказання:**

- аутоімунні захворювання;

- хронічні, системні захворювання шкіри і сполучної тканини, схильність до утворення келоїдних рубців;

- цукровий діабет, епілепсія;

- будь-які гострі запальні захворювання (і хронічні, і інфекційні);

- вагітність і годування грудьми;

- будь-які типи пухлин, пухлинні захворювання в анамнезі, передракові стани.

• **Рекомендації до режиму:**

○ **до процедури:**

- 2 тижні не можна відвідувати процедури хімічного пілінгу і інші аналогічні процедури, засмагати зоною обробки;

- не приймати препарати, які володіють фотосенсибілізуючою дією;

- 3 дні не відвідувати сауну, басейн, не протирати шкіру засобами, які містять спирт;

○ **після процедури:**

- 1 тиждень не протирати зону рубця спиртвмісними засобами, не відвідувати басейн, сауну, обмежити час перебування на вулиці, щоб захистити шкіру від впливу зовнішнього середовища;

- 1 місяць оброблена зона не повинна засмагати, при виході на вулицю необхідно наносити сонцезахисний засіб SPF 50;

- необхідно дотримуватися рекомендацій щодо домашнього догляду;

- після процедури лазерного видалення новоутворення рекомендується протягом доби не мочити оброблену ділянку, не вживати алкоголь.

• **Особливості відновлення та можливі ускладнення:**

- після процедури відразу після процедури буде спостерігатися «кров'яна роса» і почервоніння;

- через 3-4 години після процедури буде відчуватися наростаюче печіння, яке триває зазвичай від 12 годин до 3 діб, поки не сформується скоринка;

- на 2-3 день сформується скоринка, яка придбає коричневий колір і через 1-1,5 тижні - самостійно відлущиться; скоринки не можна здирати, на їх місці буде спостерігатися рожевість шкіри (можливо, нерівномірною), а повна реабілітація займає орієнтовно 1 місяць;

- протягом тижня можливе утворення геморагічних виділень з місця видалення новоутворення.

5.1.20. *Лазерне усунення нігтьового грибка (Лазером Sciton, Лазером Syneron):*

• **Загальна характеристика:**

- лазерне усунення є частиною комплексного лікування (медикаментозного, місцевого, а також правильного домашнього догляду);

- результати залежать від ряду факторів, включаючи вік, стать, тип шкіри, генетичні особливості;

- необхідна кількість процедур може варіюватися від 6 до 10 (з інтервалом 1 тиждень), кількість процедур може бути збільшено за рішенням Виконавця та/або його персоналу.

- **Показання:**
 - грибкова інфекція.
- **Протипоказання:**
 - аутоімунні захворювання;
 - цукровий діабет;
 - системні захворювання сполучної тканини;
 - хронічні захворювання в стадії декомпенсації;
 - гострі запальні захворювання (будь-які);
 - інфекційні захворювання;
 - наявність будь-якого шкірного захворювання в зоні проведення, яке знаходиться в активній стадії;
 - період вагітності та лактації;
 - наявність онкологічних захворювань і передраковий стан організму;
 - епілепсія;
 - наявність схильності до утворення келоїдних рубців.
- **Рекомендації до режиму:**
 - **до процедури:**
 - 2 тижні не засмагати;
 - не рекомендується прийом медикаментів, які мають фотосенсибілізуючу дію (сульфаніламід, фторхінолон, тетрациклін);
 - за день до процедури або в той же день необхідно протягом 15-20 хвилин відпарити ноги або руки в гарячій воді (в ємність, наполовину наповнену гарячою водою, додати одну столову ложку соди і господарське мило (приблизно 50 грам); після варто підпиляти поверхню нігтя за допомогою косметичної пилочки і максимально його обрізати;
 - **після процедури:**
 - дотримуватися рекомендацій з догляду.
- **Особливості відновлення та можливі ускладнення:**
 - можливі наступні побічні реакції - дискомфорт, набряк, еритема або свербіж в зоні проведення тривалістю до 2 - 3 днів після сеансу терапії;
 - можливе збільшення або зменшення пігментації, яке може тривати від 1 до 3 місяців;
 - процедура може викликати загострення або первинний прояв таких захворювань, як системний червоний вовчак, порфірія, герпес, епілепсія.

5.1.21. Лазерні процедури (Лазерне видалення рубців, Фракційне омолодження, Лазерна шлифування постаکنе, Лазерний пілінг, Лазерне видалення розтягів, Лазерне видалення новоутворень):

- **Загальна характеристика:**
 - лазерне видалення рубців і шрамів дозволяє провести шлифовку раніше травмованої шкіри, завдяки чому вона стає більш еластичною і м'якою, рубець набуває колір не травмованої шкіри, курс становить 6-10 процедур з інтервалом в 1-2 місяці;
 - лазерне шлифування постаکنе передбачає «випарювання» верхніх шарів шкірного покриву, що активує процеси регенерації шкіри і вироблення колагену, курс становить 4-8 процедур з інтервалом в 1-1,5 місяця;
 - лазерне видалення розтягів проводиться за методикою фракційного омолодження, лазер робить в розтяжці мікроканали, не зачіпаючи здорову шкіру, завдяки цьому процеси загоєння запускаються набагато швидше, наявність мікроканалів призводить до активного вироблення колагенових волокон, які роблять розтяжки менш помітними, а шкіру більш рівною і гладкою, курс становить 6-10 процедур з інтервалом в 1-2 місяці;
 - фракційне омолодження є інноваційним методом для поліпшення зовнішнього вигляду обличчя, ефективно бореться зі старінням шкіри, курс включає 2-4 процедури з інтервалом в 1 місяць;

- лазерний пілінг призводить до випаровування верхніх відмерлих шарів шкіри, що запускає активні процеси регенерації, стимулюючи вироблення колагену, процедура має омолоджуючий ефект, курс становить 2-4 процедури, з інтервалом в 1 місяць;

- лазерне видалення новоутворень позбавляє від доброякісних новоутворень шкіри шляхом випаровування лазерним променем клітин на невеликих ділянках, проводиться тільки після консультації лікаря - онколога і його висновку щодо доброякісності новоутворення, під час процедури може застосовуватися місцева анестезія і захисні інтраокулярні шильди для очей; процедура відноситься до ряду разових, в рідкісних випадках утворення може не видалитися повністю з першого разу.

- **Показання:**

- для лазерного видалення рубців і шрамів: рубці, шрами, які з'явилися в результаті механічного пошкодження;

- для лазерної шліфовки постагне: рубці після вугрової хвороби;

- для лазерного видалення розтягів: наявність розтяжок (стрий) на шкірі;

- для фракційного омолодження: зморшки різної глибини, втрата еластичності і пружності шкіри, наявність рубців і постагне;

- для лазерного видалення новоутворень: шкірні новоутворення, папіломи, міліуми, бородавки.

- **Протипоказання:**

- аутоімунні захворювання;

- хронічні, системні захворювання шкіри і сполучної тканини, схильність до утворення келоїдних рубців;

- цукровий діабет, епілепсія;

- будь-які гострі запальні захворювання (і хронічні, і інфекційні);

- вагітність і годування грудьми;

- будь-які типи пухлин, пухлинні захворювання в анамнезі, передракові стани.

- **Рекомендації до режиму:**

- **до процедури:**

- 2 тижні не можна відвідувати процедури хімічного пілінгу і інші аналогічні процедури, засмагати зоною обробки;

- не приймати препарати, які володіють фотосенсибілізуючою дією;

- 3 дня не відвідувати сауну, басейн, не протирати шкіру засобами, які містять спирт.

- **після процедури:**

- 2 тижні не можна відвідувати процедури хімічного пілінгу і інші аналогічні процедури, засмагати зоною обробки;

- не приймати препарати, які володіють фотосенсибілізуючою дією;

- 3 дня не відвідувати сауну, басейн, не протирати шкіру засобами, які містять спирт.

- **Особливості відновлення та можливі ускладнення:**

- відразу після процедури буде спостерігатися «кров'яна роса» і почервоніння;

- через 3-4 години після процедури буде відчуватися наростаюче печіння, яке триває зазвичай від 12 годин до 3 діб, поки не сформується скоринка;

- на 2-3 день сформується скоринка, яка придбає коричневий колір і через 1-1,5 тижні - самостійно відлущиться; скоринки не можна здирати, на їх місці буде спостерігатися рожевість шкіри (можливо, нерівномірна), а повна реабілітація займає орієнтовно 1 місяць;

- протягом тижня можливе утворення геморагічних виділень з місця видалення новоутворення.

5.1.22. Лазерні процедури (Лазерне видалення видалення рубців, Фракційне омолодження, Лазерна шліфування постагне, Лазерний пілінг, Лазерне видалення розтягів, Лазерне видалення новоутворень):

- **Загальна характеристика:**

- лазерне видалення рубців і шрамів дозволяє провести шліфовку раніше травмованої шкіри, завдяки чому вона стає більш еластичною і м'якою, рубець набуває колір не травмованої шкіри, курс становить 6-10 процедур з інтервалом в 1-2 місяці;

- лазерне шліфування поставне передбачає «випарювання» верхніх шарів шкірного покриву, що активує процеси регенерації шкіри і вироблення колагену, курс становить 4-8 процедур з інтервалом в 1-1,5 місяця;

- лазерне видалення розтягів проводиться за методикою фракційного омолодження, лазер робить в розтяжці мікроканали, не зачіпаючи здорову шкіру, завдяки цьому процеси загоєння запускаються набагато швидше, наявність мікроканалів призводить до активного вироблення колагенових волокон, які роблять розтяжки менш помітними, а шкіру більш рівною і гладкою, курс становить 6-10 процедур з інтервалом в 1-2 місяці;

- фракційне омолодження є інноваційним методом для поліпшення зовнішнього вигляду обличчя, ефективно бореться зі старінням шкіри, курс включає 2-4 процедури з інтервалом в 1 місяць;

- лазерний пілінг призводить до випаровування верхніх відмерлих шарів шкіри, що запускає активні процеси регенерації, стимулюючи вироблення колагену, процедура має омолоджуючий ефект, курс становить 2-4 процедури, з інтервалом в 1 місяць;

- лазерне видалення новоутворень позбавляє від доброякісних новоутворень шкіри шляхом випаровування лазерним променем клітин на невеликих ділянках, проводиться тільки після консультації лікаря - онколога і його висновку щодо доброякісності новоутворення, під час процедури може застосовуватися місцева анестезія і захисні інтраокулярні шильди для очей; процедура відноситься до ряду разових, в рідкісних випадках утворення може не видалитися повністю з першого разу.

- **Показання:**

- для лазерного видалення рубців і шрамів: рубці, шрами, які з'явилися в результаті механічного пошкодження;

- для лазерної шліфовки поставне: рубці після вугрової хвороби;

- для лазерного видалення розтягів: наявність розтяжок (стрий) на шкірі;

- для фракційного омолодження: зморшки різної глибини, втрата еластичності і пружності шкіри, наявність рубців і поставне;

- для лазерного видалення новоутворень: шкірні новоутворення, папіломи, міліуми, бородавки.

- **Протипоказання:**

- аутоімунні захворювання;

- хронічні, системні захворювання шкіри і сполучної тканини, схильність до утворення келоїдних рубців;

- цукровий діабет, епілепсія;

- будь-які гострі запальні захворювання (і хронічні, і інфекційні);

- вагітність і годування грудьми;

- будь-які типи пухлин, пухлинні захворювання в анамнезі, передракові стани.

- **Рекомендації до режиму:**

- **до процедури:**

- 2 тижні не можна відвідувати процедури хімічного пілінгу і інші аналогічні процедури, засмагати зоною обробки;

- не приймати препарати, які володіють фотосенсибілізуючою дією;

- 3 дня не відвідувати сауну, басейн, не протирати шкіру засобами, які містять спирт.

- **після процедури:**

- 1 тиждень не протирати зону рубця спиртовмісними засобами, не відвідувати басейн, сауну, обмежити час перебування на вулиці, щоб захистити шкіру від впливу зовнішнього середовища;

- 1 місяць оброблена зона не повинна засмагати, при виході на вулицю необхідно наносити сонцезахисний засіб SPF 50;

- необхідно дотримуватися рекомендацій щодо домашнього догляду;

- після процедури лазерного видалення новоутворення рекомендується протягом доби не мочити оброблену ділянку, не вживати алкоголь.

- **Особливості відновлення та можливі ускладнення:**

- відразу після процедури буде спостерігатися «кров'яна роса» і почервоніння;

- через 3-4 години після процедури буде відчуватися наростаюче печіння, яке триває зазвичай від 12 годин до 3 діб, поки не сформується скоринка;
- на 2-3 день сформується скоринка, яка придбає коричневий колір і через 1-1,5 тижні - самостійно відлущиться; скоринки не можна здирати, на їх місці буде спостерігатися рожевість шкіри (можливо, нерівномірна), а повна реабілітація займає орієнтовно 1 місяць;
- протягом тижня можливе утворення геморагічних виділень з місця видалення новоутворення.

5.1.23. Лазерна косметологія лазер Lumenis Light Sheer (Лазерне омолодження, Лазерне усунення вугрової хвороби, Лазерне видалення судин):

- **Загальна характеристика:**
 - лазерне усунення є однією з найбільш ефективних процедур, призначених для омолодження шкіри, усунення вугрової хвороби і видалення судинних утворень;
 - в частині омолодження процедура активізує клітинний метаболізм і сприяє регенерації колагену, що призводить до оновлення шкіри, відновленню загального тону, освітленню поверхневих пігментних плям, судин, зникнення дрібних мімічних зморшок;
 - в частині усунення вугрової хвороби завдяки процедурі нормалізується робота сальних залоз, усуваються запальні елементи на шкірі, руйнуються бактерії в порах. Курс встановлюється індивідуально, в залежності від початкового стану шкіри;
 - в частині видалення судин відбувається часткове або повне освітлення судинних утворень;
 - кількість процедур може становити від 2 до 7 сеансів, залежно від рекомендацій Виконавця та/або його персоналу. В індивідуальних випадках можлива більша кількість процедур;
 - під час процедури Замовник може відчувати легкі поколювання на шкірі.
- **Показання:**
 - для лазерного усунення вугрової хвороби: вугрова хвороба;
 - для лазерного омолодження: ознаки вікового старіння шкіри, судинні утворення, втрата тону шкіри, нерівний тон;
 - для лазерного видалення судин: гемангіоми, купероз, судинні сіточки і зірочки, розацея.
- **Протипоказання:**
 - цукровий діабет;
 - аутоімунні захворювання;
 - вагітність і період лактації;
 - онкологія;
 - хронічні захворювання в стадії декомпенсації;
 - системні захворювання сполучної тканини;
 - гострі запальні та інфекційні захворювання;
 - епілепсія;
 - схильність до утворення келоїдних рубців;
 - будь-які захворювання шкіри в процесі лікування.
- **Рекомендації до режиму:**
 - **до процедури:**
 - 2 тижні не рекомендується засмагати;
 - 2 тижні не піддавати шкіру процедурі хімічного пілінгу або інші, схожі до неї по впливу, а також приймати антибіотики тетрациклінового ряду;
 - 3 дні не відвідувати басейни, сауни і не протирати шкіру спиртовмісними засобами;
 - **після процедури:**
 - на шкіру необхідно наносити сонцезахисний крем з високим фактором захисту SPF 50;
 - 2 тижні не рекомендується засмагати;
 - 3 дні не відвідувати басейни, сауни і не протирати шкіру спиртовмісними засобами.
- **Особливості відновлення та можливі ускладнення:**
 - після процедури область епіляції може почервоніти, в нормі почервоніння може тривати до 3 днів;

- після процедури може спостерігатися почервоніння в оброблюваній області, яке може триматися до 1 тижня;
- можлива поява тимчасової гіперпигментації, гіпопигментації;
- можливо лущення, утворення кірочок, які не можна здирати;
- в разі невиконання рекомендацій можливе зниження якості процедури та виникнення небажаних наслідків - пигментації, опіків.

5.1.24. Лазерне видалення татуювань та татуажу (Лазером Q-switch, Лазером Lumenis Light Sheer):

- **Загальна характеристика:**
 - лазер Q-switch є найбільш ефективним інструментом для видалення татуювань і татуажу, енергія імпульсу вибірково абсорбується і фрагментує пігмент (барвник татуювання), не пошкоджуючи навколишні тканини;
 - ступінь освітлення залежить від того, наскільки професійно було зроблено татуювання або нанесено татуаж, від складу барвника, глибини залягання фарби, чутливості шкіри;
 - зникнення татуювання і татуажу відбувається поступово, для досягнення оптимального позитивного результату лікування (повне або часткове освітлення) може знадобитися від 4-х до 20-ти сеансів, при цьому видаляється до 90% татуювання і татуажу, а на місці, де раніше було татуювання або татуаж, шкіра не змінює свій природний колір;
 - під час процедури відчувається глибоке поколювання на оброблюваній ділянці шкіри;
 - при наявності деяких анатомічних особливостей шкіри бажаного косметологічного результату може бути не досягнуто; на місці видаленого татуювання може утворитися колоїдний рубець (при схильності шкіри до утворення келоїдних рубців);
 - при проведенні процедури видалення татуажу з повік застосовуються захисні інтраокулярні шильди для очей.
- **Показання:**
 - видалення татуювання, татуажу.
- **Протипоказання**
 - аутоімунні захворювання;
 - хронічні захворювання в стадії декомпенсації;
 - системні захворювання сполучної тканини;
 - цукровий діабет, епілепсія;
 - будь-які гострі запальні захворювання та інфекційні захворювання в гострій фазі;
 - будь-які захворювання шкіри в активній стадії в зоні лікування;
 - вагітність і лактація;
 - будь-які типи пухлин, пухлинні захворювання в анамнезі, передракові стани;
 - прийом медикаментів, що мають фотосенсибілізуючу дію (тетрациклін, сульфаніламід, фторхінолони);
 - схильність до утворення келоїдних рубців.
- **Рекомендації до режиму:**
 - **до процедури:**
 - 2 тижні до проведення процедури не рекомендується засмагати, робити хімічний пілінг;
 - протягом 3 днів до процедури не можна протирати зону татуювання спиртовмісних засобами, відвідувати сауну, лазню.
 - **після процедури:**
 - наносити регенеруючий засіб «Vivax» кілька разів на день на протязі від трьох до п'яти днів, мінімум;
 - 3 дні після процедури не протирати оброблену поверхню шкіри спиртовмісних засобами, не відвідувати сауну, лазню, утриматися від фізичних навантажень;
 - перед виходом на вулицю наносити сонцезахисний крем з фактором захисту SPF 50;
 - 2 тижні після проведення процедури не засмагати, не приймати антибіотики тетрациклінового ряду;
 - не розчісувати, не розтирати, не здирати скоринку, що утворилася на оброблених ділянках, щоб уникнути небажаних ускладнень.
- **Особливості відновлення та можливі ускладнення:**

- оброблена ділянка шкіри в області впливу лазера червоніє, іноді можливе утворення бульбашок;
- фарба на обробленій ділянці шкіри світлішає поступово;
- можливе формування скоринки на обробленому місці, процес загоєння якої триває приблизно 1,5-2 тижні, і, як правило, протікає без проблем;
- можливе утворення шрамів, інфікування, пігментація.

5.1.25. **Склеротерапія:**

- **Загальна характеристика:**
 - Склеротерапія вен - ефективний метод лікування телеангіоектазій, ретикулярного варикозного розширення вен, який активно використовується передовими клініками світу. Метод відмінно зарекомендував себе за понад 100 років активного використання. Склерозування судин передбачає введення в патологічно змінену вену спеціальної склерозуючої речовини, що викликає в судині реакцію, яка призводить до «запаяння» його стінок. В результаті "запаяна" судина зникає.

- **Показання:**
 - склеротерапія судинних сіток
 - телеангіоектазії
 - ретикулярний варикоз.
- **Протипоказання:**
 - вагітність, період лактації;
 - онкологічні захворювання;
 - цукровий діабет та інші хронічні захворювання в стадії декомпенсації;
 - тромбоз, тромбофілія та тромбоемболічна хвороба;
 - серцево-легеневі шунти;
 - аутоімунні захворювання;
 - запальні захворювання, які супроводжуються підвищенням температури тіла;
 - захворювання шкіри в оброблюваній зоні;
 - алергія на компоненти препарату;
 - схильність до утворення келоїдних рубців;
 - винні плями, гемангіоми, судини на обличчі
- **Рекомендації до режиму:**
 - **до процедури:**
 - бажано за 2-3 дні до процедури утриматись від вживання алкоголю, а також виключити прийом антикоагулянтів (аспірин, гепарин та ін.).
 - **після процедури:**
 - 30 хвилин після процедури необхідно походити;
 - 2-3 тижні після процедури оброблювана зона не повинна засмагати;
 - 3 дні після процедури не протирати зону спиртовмісними засобами;
 - 2 тижні після процедури утриматись від фізичних навантажень та тривалого перебування стоячи;;
 - не відвідувати 2 тижні після процедури бані, лазні та басейни;
 - не застосовувати масаж в ділянці лікування від 2 тижнів до 1 місяця
 - необхідно носити компресійну білизну до 1 місяця;
 - рекомендований повторний огляд через 5-7 днів (можливий докол препарату)
 - **Курс процедур:**
 - Процедура відноситься до ряду одноразових. При необхідності повторюється через 1 місяць та/або підключаються лазерні методики.
 - Судина може в одному місці видалитись, але з'явиться в іншому місці (поруч).
- **Особливості відновлення та можливі ускладнення:**
 - **під час процедури, так і після проведення маніпуляції:**
 - під час і після проведення процедури можливе відчуття печіння та болі. внаслідок введення препарату судини можуть світлішати;
 - після процедури може спостерігатись набряк, почервоніння, висипання;
 - можуть бути гематоми, ущільнення та пігментація, котрі з часом проходять;

- можлива алергічна реакція чи порушення чутливості в цій зоні;
- є ризик появи виникнення гіпертрофічних, келоїдних та рубців у вигляді білих плям, котрі не засмагають;
- можлива повторна поява судинного малюнку (в іншому місці чи поруч);
- супутні захворювання та прийом препаратів, в т.ч. гормональних, можуть значно знижувати ефект від процедури;
- тромбоз, некроз;
- результат залежить від дотримання рекомендацій, в тому числі і по використанню компресійної білизни. У випадку недотримання / невикористання білизни, придбаного не в наших центрах, компанія не несе відповідальність за результат.

5.1.26. Гідромеханопілінг:

- **Загальна характеристика:**

- За допомогою спеціальної абразивної насадки з регулятором, потужності вакууму, оброблювана ділянка шкіри рівномірно шліфується, і разом з цим відбувається введення лікувальних сироваток. Всі забруднення, комедони і омертвілі лусочки шкіри потрапляють у своєрідний резервуар, який дозволяє переконатися в результаті проведеної процедури, а поверхня шкіри ідеально вирівнюється і стає гладкою, доглянутою і чистою. Саме завдяки видаленню рогового шару з поверхні шкіри лікарські сироватки і концентрати безперешкодно проникають всередину, аж до рівня дерми, де їх завдання - лікувальний, тонізуючий вплив і насичення клітин антиоксидантами.

- **Показання:**

- гіпотрофічні рубці;
- нормотрофічні рубці;
- атрофічні рубці.

- **Протипоказання:**

- вагітність, період лактації;
- онкологічні захворювання;
- цукровий діабет та інші хронічні захворювання в стадії декомпенсації;
- запальні захворювання, які супроводжуються підвищенням температури тіла;
- захворювання крові;
- захворювання шкіри в оброблюваній ділянці;
- акне III-IV ступеня важкості;
- схильність до утворення келоїдних і гіпертрофічних рубців;
- порушення цілісності шкірного покриву;
- наявність новоутворень в оброблюваній ділянці.

- **Рекомендації до режиму:**

- **до процедури:**

- 2 тижні оброблювана зона не повинна засмагати;
- 1 тиждень не проводити чистки, пілінги, ін'єкції;
- 3 дні до процедури не можна:
 - відвідувати лазні, бані, басейни;
 - протирати зону спиртовмісними речовинами.

- **після процедури:**

- 2 тижні оброблювана зона не повинна засмагати;
- 3 дні після процедури:
 - не відвідувати сауни, бані, басейни;
 - не протирати зону спиртовмісними речовинами;
 - виключити фізичні навантаження

- **Особливості відновлення та можливі ускладнення:**

- одразу після процедури буде спостерігатись «кров'яна роса» та почервоніння
- через 3-4 години після процедури буде відчуватись печіння, від 12 годин до 3 діб, пока не сформується кірочка.
- на 2-3 день сформується кірочка, яка набуде коричневого кольору і через 1-1,5 тижні самостійно зійде; кірочки не можна здирати, на їх місці буде спостерігатись розоватість шкіри (можливо нерівномірне), а повна реабілітація займає орієнтовно 1 місяць.

5.1.27. Хайдрафешл:

• Загальна характеристика:

- Новий запатентований метод оновлення та глибокого очищення шкіри. Процедура проходить в три етапи, з використанням трьох спеціальних одноразових насадок і трьох сироваток. За свідченнями, процедура може бути розширена і доповнена додатковими можливостями (пілінги, сироватки, маски).

Курс процедур: 5 -10 процедур, один раз в 7-10 днів. Підтримуючі процедури 1 раз на місяць, 2-3 курси на рік

• Показання:

- віковий синдром;
- молода проблемна шкіра (акне, постакне);
- широкі пори;
- нерівний рельєф шкіри;
- гіперпігментація

• Протипоказання:

- вагітність;
- онкологічні захворювання;
- цукровий діабет та інші хронічні захворювання в стадії декомпенсації;
- запальні захворювання, які супроводжуються підвищенням температури тіла;
- захворювання шкіри (псоріаз, екзема, дерматит);
- алергія на компоненти;
- акне 3-4 ступень тяжести;
- епілепсія;
- порушення цілісності шкірного покриву.

• Рекомендації до режиму:

○ до процедури:

- Бажано не приймати антикоагулянти та ізотретиноїн.

○ після процедури:

Не потребує післяпроцедурного режиму.

• Особливості відновлення та можливі ускладнення:

- від декількох годин до 2 днів може спостерігатися гіперемія, стягнутість шкіри, лущення;
- можуть з'явитися гнійничкові висипання, алергічна реакція, рожево шкіри, кірочки, які не можна самостійно здирати;
- можлива поява рубців при схильності до їх формування;
- можлива поява пігментації.

5.2. Зазначений у підпунктах 5.1.1-5.1.27 пункту 5.1 Договору перелік Б'юті-послуг не є вичерпним та може бути змінений Виконавцем в односторонньому порядку. Перелік конкретних Б'юті-послуг, право на використання яких може отримати Замовник згідно цього Договору (а саме на умовах бронювання або Комфорт-тарифу, що включає послуга «Онлайн-комфорт»), розмір Броні, тарифи, терміни та строк дії акційних умов щодо конкретного виду Б'юті-послуг визначаються політикою Виконавця та опубліковуються на Веб-сайті, соціальних мережах, а також шляхом сповіщення Замовників засобами телефонного та електронного зв'язку (SMS, E-mail, Інтернет-messengers; тощо – за вибором Виконавця) та безпосередньо у Центрі лазерної косметології.

6. Якість та інформаційний Call-центр

6.1. Контроль якості надання послуг з бронювання Б'юті-послуг, послуги «Онлайн-комфорт» та отримання Б'юті-послуг відповідно до умов Договору здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України. Якість вказаних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

6.2. Замовник усвідомлює та погоджується з тим, що фактичний результат наданої йому Б'юті-послуги, право на яку Замовник отримав на умовах цього Договору шляхом бронювання або використання послуги «Онлайн-комфорт», може відрізнятися від бажаного для нього результату/ефекту через фактори, зумовлені індивідуальними особливостями організму та стану здоров'я Замовника. Дана обставина не може свідчити про неналежну якість отриманої

Замовником Б'юті-послуги, при цьому Виконавець не несе відповідальність в якій би то не було формі за невідповідність наданих Б'юті-послуг цілям, завданням та/або уявленням і/або бажанням Замовника.

6.3. Виконавець забезпечує програмне та апаратне функціонування Інформаційного Call-центру, що дає можливість будь-якому Замовнику отримати необхідну інформації в межах умов цього Договору.

6.4. Виконавець зобов'язується забезпечити функціонування Інформаційного Call-центру у робочий час Виконавця, дотримання загальних етичних норм при спілкуванні із Замовниками.

6.5. Інформаційний Call-центр:

- здійснює аналіз інформаційних потреб Замовника та пошук найоптимальніших рішень та даних з інформаційного поля, необхідних Замовникові;
- забезпечує прийом вхідних, а також здійснення вихідних дзвінків Замовників;
- здійснює інформаційну підтримку Замовників в онлайн-чатах;
- організовує опитування та анкетування.

7. Ціна Договору та порядок здійснення оплати

7.1. Ціна цього Договору визначається як сума сплачених Замовником Виконавцю грошових коштів, що складаються з вартості послуги «Онлайн-комфорт», що опублікована на Веб-сайті у розділі «Ціни» і визначається в залежності від вибраної Замовником Б'юті-послуги, та/або розміру Броні (у випадку бронювання Б'юті-послуг), що опублікована на Веб-сайті у розділі «Акції» і визначається в залежності від вибраної Замовником Б'юті-послуги.

7.2. Перелік Б'юті-послуг, якими може скористатися Замовник на умовах цього Договору (а саме на умовах бронювання або Комфорт-тарифу, що включає послуга «Онлайн-комфорт»), визначаються політикою Виконавця та опубліковуються на Веб-сайті, соціальних мережах, а також шляхом сповіщення Замовників засобами телефонного та електронного зв'язку (SMS, E-mail, Інтернет-messengers; тощо – за вибором Виконавця).

7.2.1. Замовник на підставі цього Договору сплачує 100% Броні або 100% вартості послуги «Онлайн-комфорт» у Національній валюті України (гривні) у безготівковій формі через платіжні сервіси на Веб-сайті у розділі «Онлайн оплата» у порядку, визначеному цим Договором. Броня та послуга «Онлайн-комфорт» вважається оплаченою з моменту зарахування вказаного у даному пункті Договору розміру грошових коштів на рахунок Виконавця.

7.2.2. У разі якщо Замовник не може прибути та/або не прибув у завчасно визначений Центр лазерної косметології для отримання Б'юті-послуги на умовах цього Договору у визначені з Виконавцем дату і час згідно оформленого/зарезервованого запису (незалежно від обставин неможливості прибуття та/або неприбуття чи завчасного попередження та/або не повідомлення про такі обставини, а також з інших визначених у п.п. 4.13, 4.14 Договору підстав), грошові кошти йому не повертаються, про що Замовник поінформований належним чином та жодні претензії з даного приводу у нього відсутні, так як Замовнику була надана послуга з бронювання або послуга «Онлайн-комфорт» у момент здійснення ним оплати згідно п. 7.2.1 Договору та закріплення/зарезервування Виконавцем за Замовником місця, дати і часу отримання останнім Б'юті-послуги на умовах цього Договору.

7.3. Перед отриманням відповідної Б'юті-послуги, право на проведення якої отримане Замовником на умовах цього Договору (а саме на умовах бронювання або Комфорт-тарифу, що включає послуга «Онлайн-комфорт»), у день та час згідно запису/резерву Замовник повинен пред'явити у Центрі лазерної косметології розрахунковий документ на підтвердження оплати, після чого Б'юті-послуга може бути отримана.

7.3.1. У разі відсутності у Замовника можливості пред'явити Виконавцю відповідний розрахунковий документ у дату та час згідно запису/резерву безпосередньо перед отриманням Б'юті-послуги, на підтвердження факту здійснення оплати Виконавець має право скористатися відомостями із його відповідної бази даних щодо оплат за цим Договором.

7.3.1.1. У випадку, якщо Замовник не зможе пред'явити розрахунковий документ на підтвердження оплати за цим Договором, Б'юті-послуга не може бути отримана до моменту з'ясування дійсної оплати.

7.3.2. В залежності від умов (у тому числі акційних) згідно політики Виконавця щодо певного виду Б'юті-послуг пред'явлення розрахункового документа може не вимагатися.

8. Права та обов'язки Виконавця

8.1. Виконавець зобов'язаний:

- 8.1.1. Виконувати умови даного Договору.
- 8.1.2. Забезпечити надання послуги з бронювання Б'юті-послуг, послуги «Онлайн-комфорт» та отримання Б'юті-послуг відповідно до умов Договору.
- 8.1.3. Надати Замовнику послуги з бронювання Б'юті-послуг, послуги «Онлайн-комфорт» у порядку та строки, передбачені цим Договором.
- 8.1.4. Не допускати розголошення конфіденційної особистої інформації та персональних даних Замовника, що стали відомі Виконавцю при виконанні обов'язків за цим Договором, крім випадків, передбачених законом.

8.2. Виконавець має право:

- 8.2.1. Обробляти персональні дані Замовника під час укладання та виконання цього Договору, а також вносити їх до власної бази персональних даних в порядку, визначеному Законом України «Про захист персональних даних» на підставі згоди, наданої Замовником.
- 8.2.2. Залучати третіх осіб до виконання необхідних дій, пов'язаних із наданням Замовнику послуги з бронювання Б'юті-послуг, послуги «Онлайн-комфорт» та отримання Б'юті-послуг, а також отриманням платежів за Договором, без погодження таких дій Виконавця із Замовником.
- 8.2.3. Відмовитись від цього Договору без покладення на Виконавця відповідальності за невиконання/неналежне виконання Договору у разі порушення Замовником умов цього Договору.
- 8.2.4. Не повертати Замовнику сплачені кошти за послуги «Онлайн-комфорт» та з бронювання (Броню) у разі, якщо Замовник не може прибути та/або не прибув у Центр лазерної косметології для отримання відповідної Б'юті-послуги у визначені з Виконавцем дату і час згідно запису/резерву (незалежно від обставин неможливості прибуття та/або неприбуття чи завчасного письмового попередження та/або письмового не повідомлення про такі обставини та інших обставин, визначених Договором).
- 8.2.5. У разі несплати Замовником послуги «Онлайн-комфорт» та/або Броні у розмірі 100% у порядку та строки згідно Договору надавати Б'юті-послуги на загальних підставах згідно встановлених політикою Виконавця умов та цін.
- 8.2.6. Не надавати Б'юті-послуги до моменту з'ясування дійсної оплати Броні або послуги «Онлайн-комфорт» у випадку, якщо Замовник у дату та час згідно запису/резерву перед отриманням Б'юті-послуги не зможе пред'явити розрахунковий документ на підтвердження оплати.
- 8.2.7. Користуватися іншими правами відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

9. Права та обов'язки Замовника

9.1. Замовник зобов'язаний:

- 9.1.1. Надати Виконавцю повну і достовірну інформацію, що необхідна для виконання зобов'язань за цим Договором.
- 9.1.2. Повідомити Виконавцеві достовірні відомості про себе.
- 9.1.3. Своєчасно отримати послуги з бронювання Б'юті-послуг, послуги «Онлайн-комфорт», Б'юті-послуг на умовах бронювання та Комфорт-тарифу.
- 9.1.4. Своєчасно оплатити послуги з бронювання Б'юті-послуг, послуги «Онлайн-комфорт» на умовах цього Договору.
- 9.1.5. Перед отриманням відповідної Б'юті-послуги у день та час згідно запису/резерву пред'явити Виконавцеві розрахунковий документ на підтвердження оплати Броні та послуги «Онлайн-комфорт», окрім випадків, передбачених Договором.
- 9.1.6. Ознайомитись з інформацією про Б'юті-послуги, послуги «Онлайн-комфорт» та з бронювання, яка розміщена на Веб-сайті, в тому числі з усіма положеннями цього Договору та його невід'ємними частинами.
- 9.1.7. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій Виконавця.
- 9.1.8. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Виконавцю для отримання Замовником Б'юті-послуг.

9.1.9. Прибути в визначений Центр лазерної косметології в обумовлені дату та час отримання Б'юті-послуги.

9.1.10. До початку отримання Б'юті-послуги письмово повідомити Виконавця про весь перелік лікарських засобів, які приймає Замовник, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.

9.1.11. До початку отримання Б'юті-послуги ознайомитись з інструкцією до препарату, що використовуватиметься під час надання Б'юті-послуги.

9.1.12. У разі порушення або неможливості дотримання Замовником після отримання відповідної Б'юті-послуги рекомендацій Виконавця письмово повідомити про це Виконавця.

9.1.13. Письмово повідомити Виконавця про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни свого здоров'я протягом строку дотримання рекомендацій та негайно прибути в Центр лазерної косметології для проведення відповідного огляду, здійснення фотофіксації з метою встановлення причинно-наслідкового зв'язку між станом здоров'я Замовника та можливими наслідками після наданої Б'юті-послуги.

9.1.14. Не розголошувати Конфіденційної інформації, отриманої Замовником від Виконавця, будь-яким іншим третім особам, включаючи органи державної влади, підприємства, установи, організації усіх форм власності та підпорядкування, і не використовувати названу інформацію для своєї власної вигоди. Вказаний обов'язок діє також протягом п'яти років після закінчення цього договору.

9.2. Замовник має право:

9.2.1. Отримати послуги з бронювання Б'юті-послуг, послуги «Онлайн-комфорт, Б'юті-послуги на умовах бронювання або на умовах Комфорт-тарифу Виконавця у порядку та строки, передбачені цим Договором.

9.2.2. Надати згоду на отримання або відмовити у отриманні SMS-інформування та отримання інформаційних повідомлень від Виконавця.

9.2.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні Б'юті-послуг.

9.2.4. До надання Б'юті-послуги ознайомитися із кваліфікаційними характеристиками персоналу Виконавця, який буде надавати відповідну Б'юті-послугу, а саме із кваліфікацією, спеціальністю, спеціалізацією, рівнем/ступенем освіти, досвідом роботи, наявністю додаткових сертифікатів та дипломів щодо отримання відповідного теоретично-практичного досвіду у проведенні відповідної процедури.

Якщо Замовник не скористався таким правом, вважається, що він повно і безумовно приймає та погоджується на надання Б'юті-послуги відповідним персоналом (у тому числі молодшим медичним персоналом), а будь-які претензії щодо неналежної якості надання відповідної Б'юті-послуги через відсутність у відповідного персоналу певної кваліфікації, освіти, досвіду роботи тощо є недопустимими та не можуть бути підставою притягнення до відповідальності Виконавця та/або його персоналу.

9.2.5. На таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за послугою з бронювання Б'юті-послуг, послугою «Онлайн-комфорт», а також про відомості, одержані при наданні Б'юті-послуги.

9.2.6. Звертатися за отриманням необхідної інформації з приводу послуги з бронювання Б'юті-послуг, послуги «Онлайн-комфорт», отримання Б'юті-послуги на умовах бронювання або Кофморт-тарифу та здійснювати запити через Інформаційні Call-центри Виконавця.

9.2.7. Користуватися іншими правами відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

10. Конфіденційна інформація

10.1. Сторони погоджуються, що Конфіденційною є інформація та відомості технічного, організаційного, комерційного, виробничого та іншого характеру Виконавця, що стали відомі Замовнику та слідує з виконання умов цього Договору, а також інші відомості, що підпадають під категорію інформації з обмеженим доступом згідно чинного законодавства України.

10.1.1. Конфіденційною є також інформація, крім вказаної вище, про конфіденційність якої Сторона, яка розкриває прямо повідомила Сторону, яка одержує в момент її передання.

10.2. Сторона, яка отримала Конфіденційну інформацію, має право використовувати її виключно з метою надання та отримання якісних послуг з бронювання Б'юті-послуг, «Онлайн-комфорт», Б'юті-послуг відповідно до умов цього Договору та не має право використовувати її для будь-яких інших цілей.

10.3. Будь-яка інформація, передання якої мало місце на підставі Договору та визначена Сторонами у п. 10.1. цього Договору, вважається конфіденційною за цим Договором, належить до інформації з обмеженим доступом, та щодо неї діє режим комерційної таємниці згідно чинного законодавства та цього Договору.

10.4. Передання інформації від Сторони, яка розкриває, до Сторони, яка одержує, обумовлене необхідністю забезпечення Замовників якісними послугами з бронювання Б'юті-послуг, «Онлайн-комфорт», Б'юті-послугами у відповідності до умов Договору.

10.5. Сторони підтверджують розуміння ними важливості договірного врегулювання відносин із забезпечення режиму комерційної таємниці та погоджуються взяти на себе наступні обов'язки:

10.5.1. З дня набрання чинності цим Договором Сторона, яка одержує, зобов'язується:

- не розголошувати конфіденційної інформації, отриманої нею від Сторони, яка розкриває, будь-яким іншим третім особам, включаючи органи державної влади, підприємства, установи, організації усіх форм власності та підпорядкування, і не буде використовувати названу інформацію для своєї власної вигоди, за винятком використання такої інформації відповідно до цілей, визначених у п. 10.2 цього Договору. Вказаний обов'язок діє також протягом п'яти років після закінчення цього договору;

- дотримуватися такого ж ступеня секретності з метою уникнення розголошення або використання цієї інформації іншим особами, якого Сторона, яка одержує, дотримувалася б в розумній мірі стосовно своєї власної конфіденційної інформації аналогічного ступеня важливості.

10.5.2. Сторона, яка одержує, зобов'язується вжити всіх необхідних заходів для збереження конфіденційної інформації, в тому числі:

- забезпечити надійне зберігання конфіденційної інформації, яке не дозволить отримати несанкціонований доступ до неї;

- не схилити до розголошення зазначеної інформації будь-яких інших осіб, яким така інформація є відомою з тих чи інших причин.

10.5.3. У разі виникнення потреби в розкритті інформації третім особам, в т.ч. у разі отримання запиту (письмового, усного, по електронній пошті) на інформацію, яка становить комерційну таємницю та конфіденційну інформацію Сторона, яка одержує зобов'язана:

- з'ясувати у особи, яка запитує конфіденційну інформацію, необхідність та законність підстав отримання такої інформації (з чим пов'язаний такий запит; обсяг інформації, яка повинна міститися у відповіді тощо);

- надати відповідь на запит лише в разі письмової згоди Сторони, яка розкриває, за винятком випадків, коли невиконання такого обов'язку, відповідно до чинного законодавства є підставою для притягнення Сторони, яка одержує, до адміністративної або кримінальної відповідальності.

10.6. Вся конфіденційна інформація за цим Договором є виключною власністю Сторони, яка розкриває.

11. Відповідальність сторін та вирішення спорів.

Умови розірвання Договору

11.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

11.2. Виконавець та його персонал не несуть відповідальності перед Замовником за виникнення затримок у наданні послуги з бронювання або послуги «Онлайн-комфорт», або отриманні Замовником Б'юті-послуги, якщо такі затримки знаходяться поза межами контролю з боку Виконавця.

11.3. Виконавець та його персонал не несуть відповідальності за достовірність відомостей, наданих Замовником під час замовлення послуги з бронювання або послуги «Онлайн-комфорт».

11.4. Виконавець та його персонал не несуть будь-яку відповідальність за ненадання або неналежне надання послуги з бронювання або послуги «Онлайн-комфорт», або Б'юті-послуг на умовах Договору Замовнику за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Виконавця (а саме – настання обставин, які виникли з вини чи необережності Замовника та / або настання обставин, які виникли з вини чи необережності будь-якої третьої особи (будь-яких третіх осіб).

11.5. Виконавець та його персонал звільняються від відповідальності, якщо настання ускладнень не пов'язано з якістю Б'юті-послуг, що надається Замовнику Виконавцем на умовах бронювання або Комфорт-тарифу (через отримання послуги «Онлайн-комфорт»).

11.6. Виконавець та його персонал не несуть жодної відповідальності у разі відсутності очікуваного результату для Замовника, що зумовлено індивідуальними особливостями організму та стану здоров'я Замовника у відповідності до Договору.

11.7. Виконавець та його персонал не несуть жодної відповідальності у разі виникнення ускладнень у Замовника або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Замовника в результаті:

- невиконання Замовником обов'язків, передбачених пунктом 9.1. цього Договору,
- невиконання Замовником рекомендацій Виконавця щодо ведення післяпроцедурного режиму після отримання відповідної Б'юті-послуги;
- письмового повідомлення Замовником Виконавця про всі алергічні реакції та індивідуальну непереносимість препаратів, що будуть використовуватися під час надання відповідної Б'юті-послуги, харчових продуктів та інших речовин, котрі можуть застосовуватися до і після надання Б'юті-послуги, котрі можуть вплинути на хід та результат отриманої Б'юті-послуги;
- письмового повідомлення Замовником Виконавця про перенесені Замовником травми і хвороби, хронічні супровідні захворювання, котрі можуть вплинути на хід та результат отриманої Б'юті-послуги;
- письмового повідомлення Замовником суттєвої інформації про стан свого здоров'я;
- використання Замовником лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені Виконавцем;
- розвитку у Замовника захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням Б'юті-послуг за цим Договором;
- порушення будь-яких пунктів і положень цього Договору зі сторони Замовника, які можуть вплинути на результат наданої Б'юті-послуги;
- у інших випадках, передбачених цим Договором.

11.8. Договір може бути розірвано у повному обсязі у разі односторонньої відмови від нього будь-якої із Сторін, при цьому Сторона-ініціатор повинна письмово завчасно повідомити про це іншу Сторону із зазначенням підстав такого розірвання. У такому разі Договір вважається розірваним з моменту направлення Стороною-ініціатором письмового повідомлення про розірвання Договору іншій Стороні.

11.8.1. У разі одностороннього розірвання Договору зі Сторони Замовника останній має право на повернення йому Виконавцем грошової суми у розмірі ціни за Б'юті-послугу згідно Договору (а саме підлягає поверненню ціна Б'юті-послуги згідно Комфорт-тарифу або згідно Акційного тарифу, розмір яких визначено у розділі 2 Договору у 10 (десять) та 1 (одну) гривню відповідно), якою він бажав скористатися у порядку бронювання або через послугу «Онлайн-комфорт» на умовах цього Договору, при цьому розмір грошових коштів за послугу «Онлайн-комфорт» або Броні Замовнику не повертається.

11.9. Стягнення неустойки за цим Договором не допускається.

11.10. Сторони не мають права вимагати повернення того, що було виконане ними за зобов'язанням до моменту зміни або розірвання Договору.

11.11. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

11.12. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

12. Обставини непереборної сили

12.1. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін.

12.2. Обставинами непереборної сили у відповідності до п. 12.1 Договору є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні природного газу або питної води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова неприцездатність Виконавця або іншого персоналу тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

13. Строк дії Договору та інші умови

13.1. Цей Договір є публічним Договором (публічною офертою) та містить всі істотні умови надання Виконавцем Замовнику послуг з бронювання Б'юті-послуг, послуги «Онлайн-комфорт» та отримання Б'юті-послуг на умовах бронювання або послуги «Онлайн-комфорт».

13.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Замовників шляхом його розміщення (оприлюднення) на Веб-сайті.

13.3. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

13.4. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Замовників, крім тих, кому законодавством України надані відповідні пільги в разі їх наявності.

13.5. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору, Інформаційної згоди, цінову політику, перелік Б'юті-послуг, додатків до Договору, інші зміни, які є його невід'ємними частинами.

13.6. Виконавець, самостійно має право змінити та/або доповнити умови Договору, Інформаційної згоди, цінову політику, перелік Б'юті-послуг, додатків до Договору, інших змін, які є його невід'ємними частинами, з обов'язковим опублікування актуальних відомостей на Веб-сайті.

13.6.1. Зміни до цього Договору, переліку Б'юті-послуг, умов бронювання, додатків до Договору є невід'ємними частинами цього Договору та вносяться Виконавцем в односторонньому порядку і оприлюднюються на Веб-сайті.

13.6.2. Зміни до цінової політики вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на Веб-сайті.

13.7. При внесенні змін до цього Договору, Інформаційної згоди, цінової політики, переліку Б'юті-послуг додатків до Договору, Виконавець розміщує нові відомості на Веб-сайті в день вступу в дію таких змін.

13.8. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, Інформаційної згоди, цінової політики, переліку Б'юті-послуг, додатків до Договору, інших змін такий Замовник має право розірвати Договір протягом 3 (трьох) календарних днів з дня вступу в дію таких змін до Договору шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви у Центр лазерної косметології Виконавцю. Не розірвання Замовником Договору у вказаний строк та продовження користування послугами за цим Договором свідчить про згоду Замовника із відповідними змінами.

13.9. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення (що є додатком до Договору) про це на Веб-сайті не пізніше ніж за 3 (три) календарних дні до такого припинення, що є невід'ємною частиною Договору.

13.10. Одностороння зміна умов укладеного Договору Замовником чи відмова виконувати умови укладеного Договору Замовником є неприпустимою, за винятком випадків, передбачених цим Договором.

13.11. Жодна зі Сторін цього Договору не має права передавати свої права та обов'язки третім особам без згоди на це другої Сторони.

13.12. Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими законодавством України.

14. Прикінцеві положення

14.1. Укладаючи цей Договір Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, Інформаційної згоди, ціновою політикою, акційними умовами, тарифами, умовами бронювання, переліком, умовами та особливостями надання послуг з бронювання Б'юті-послуг, послуги «Онлайн-комфорт» та отримання Б'юті-послуг на умовах бронювання або послуги «Онлайн-комфорт», додатків до Договору, інших відомостей та змін, затверджених Виконавцем та оприлюднених відповідно на Веб-сайті.

14.2. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Замовників. Прийняття (акцепт) умов цього Договору, Акційних тарифів, Комфорт-тарифів, акційних умов, переліку та умов надання послуг з бронювання Б'юті-послуг, послуги «Онлайн-комфорт» та отримання Б'юті-послуг на умовах бронювання або послуги «Онлайн-комфорт» є повним і беззастережним і означає згоду Замовника з усіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що Замовник розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Замовник не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, тяжких обставин тощо.

14.3. З моменту укладення Договору та на виконання його умов Замовник надає дозвіл на збір та обробку його персональних даних для цілей, пов'язаних з наданням послуг з бронювання Б'юті-послуг, послуги «Онлайн-комфорт» та отримання Б'юті-послуг на умовах бронювання або послуги «Онлайн-комфорт» та в межах, визначених законодавством України. Виконавець вправі здійснювати обробку персональних даних Замовників самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних (Клієнтської бази даних).

14.4. Замовник шляхом здійснення оплат за цим Договором та підписання Замовником Інформаційної згоди підтверджує свою згоду на включення персональних даних (прізвище, ім'я та по-батькові; адреса електронної пошти; контактний телефон, адресу місця проживання/перебування) до баз персональних даних Виконавця (Клієнтської бази даних), а також надає згоду на запис та зберігання розмов, отриманих через комунікаційні засоби Інформаційного Call-центру (зокрема, шляхом телефонних дзвінків, «Інтернет-messengers», Скуре-дзвінків, SMS-повідомленнями тощо).

14.5. Персональні дані обробляються з метою інформування Замовників (шляхом надсилання паперових інформаційних матеріалів, повідомлення та/або листа; за допомогою електронних засобів - SMS, E-mail, Інтернет-messengers; тощо) про послуги, які надає Виконавець, умови бронювання, акційні умови, пропозиції, рекламні та інші акції відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Податкового кодексу України, Господарського кодексу України, у тому числі Закону України «Про рекламу», а також інших нормативно-правових документів, що регулюють діяльність Виконавця.

14.6. Усі зміни, доповнення, додатки, Інформаційні згоди, перелік Б'юті-послуг (у тому числі визначених на акційних умовах), додаткові угоди є невід'ємною частиною цього Договору.

14.7. Цей Договір є офіційним документом Виконавця та містить Публічну оферту.

14.8. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він має право не укладати цей Договір.

14.9. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

14.10. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін.

14.11. Замовник та Виконавець підтверджують, що даний Договір є дійсним, а отже таким, що укладений шляхом вільного волевиявлення кожної із Сторін та відповідає їхній внутрішній волі, вчинений у формі, встановленій законом, спрямований на реальне настання правових наслідків, що обумовлені ним, а також зміст Договору не суперечить Цивільному кодексу України, іншим актам цивільного законодавства, а також інтересам держави і суспільства, його моральним засадам.

14.12. Замовник та Виконавець підтверджують, що всі положення даного Договору їм зрозумілі і окремого тлумачення не потребують.

14.13. Засоби поштового та електронного зв'язку на виконання умов Договору визначені у п.14.13 цього Договору.

14.14. Виконавець по цьому Договору: ФОП Шуляк А.В. ПІН 3160117506 (адреса: 07400, Київська обл., місто Бровари, ВУЛИЦЯ ЧЕРНЯХОВСЬКОГО, б. 36).

14.15. Цей Договір укладений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у одному примірнику.